



Huis ter Heideweg 30 3705LZ Zeist
Postbus 124 3700AC Zeist
kvk 30173899

Handleiding DWgo!

Datum: 25 september 2017
DWgo!- versie: 1.4

Inhoud

Inleiding.....	3
Toegang.....	3
Aanvraag DWgo!	3
Autorisatie DWgo!.....	3
Werking DWgo!.....	4
Inloggen.....	4
Dossiers	5
Ontvangen dossier	6
Verzonden dossier.....	18
Gesloten dossier	23
Alles.....	29
Berichten	30
Nieuw dossier.....	31
Afspraken en Instellingen	41
Mijn contracten.....	41
Mijn adresboek	41
Mijn gegevens	43
Applicatie voorkeuren	44
Overige knoppen.	46
Support.....	47

Inleiding

Audaflow heeft een nieuwe uitstraling gekregen namelijk DWgo!.

Toegang

Toegang tot DWgo! is alleen mogelijk met een geldig contract.

Aanvraag DWgo!

Als u gebruik wilt maken van de dienst DWgo!, kunt u dit aanvragen via het aanvraag formulier op onze website.

Autorisatie DWgo!

Toegang tot de webapplicatie met een daartoe geautoriseerd geldig Digitaal Paspoort.

Indien uw bedrijf niet beschikt over een Digitaal Paspoort dan kunt u deze aanvragen via

<https://service.abz.nl/online-identificatie/digitaal-paspoort/digitaal-paspoort-formulieren>

Indien u wel beschikt over een geldig Digitaal Paspoort, maar nog geen autorisatie heeft voor DWgo! op uw Digitaal Paspoort, dan kunt u deze aanvragen via

<https://service.abz.nl/online-identificatie/digitaal-paspoort/autorisatieformulier-dp>

En kies voor: "DWgo(-toegang)"

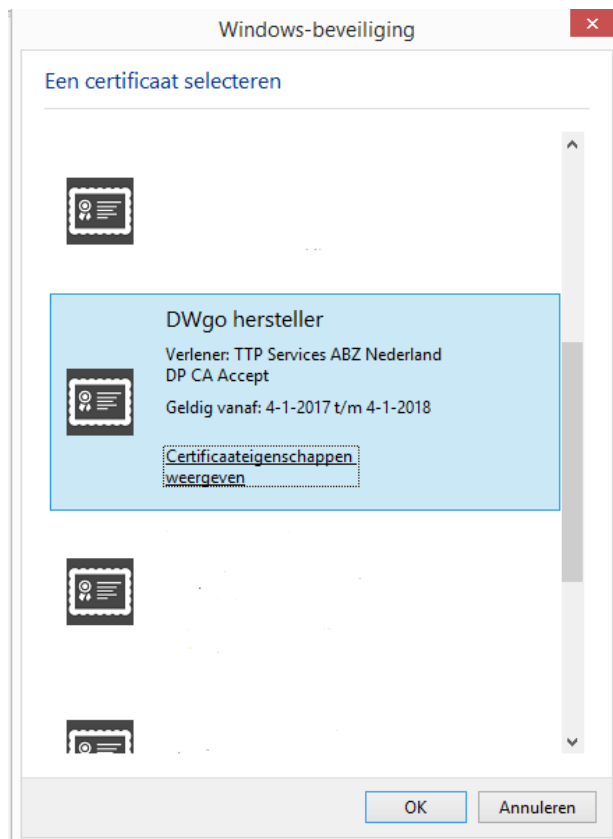
Als uw bedrijf gebruikt maakt van Digitaal Paspoort Xtra kan de portaalbeheerder in het Selfservice Portaal uw Digitaal Paspoort voor DWgo! autoriseren.

Url van de DWgo! webapplicatie: <https://www.dwgo.nl>

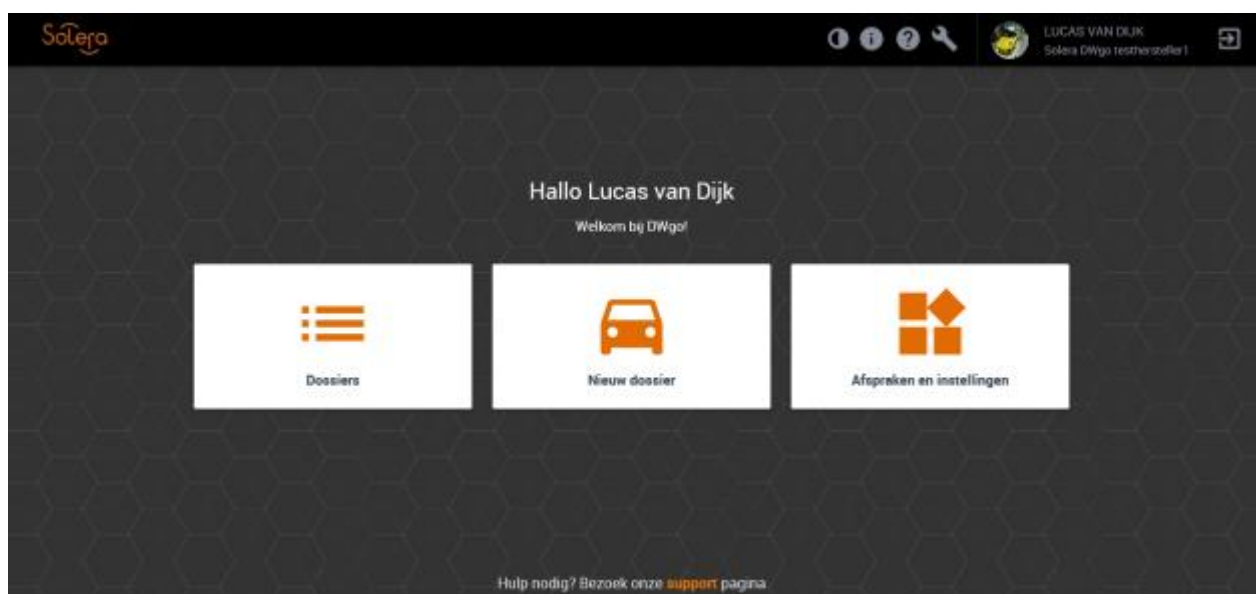
Werking DWgo!

Inloggen

Ga naar <https://www.dwgo.nl>. Selecteer uw Digitaal Paspoort en klik op "OK".



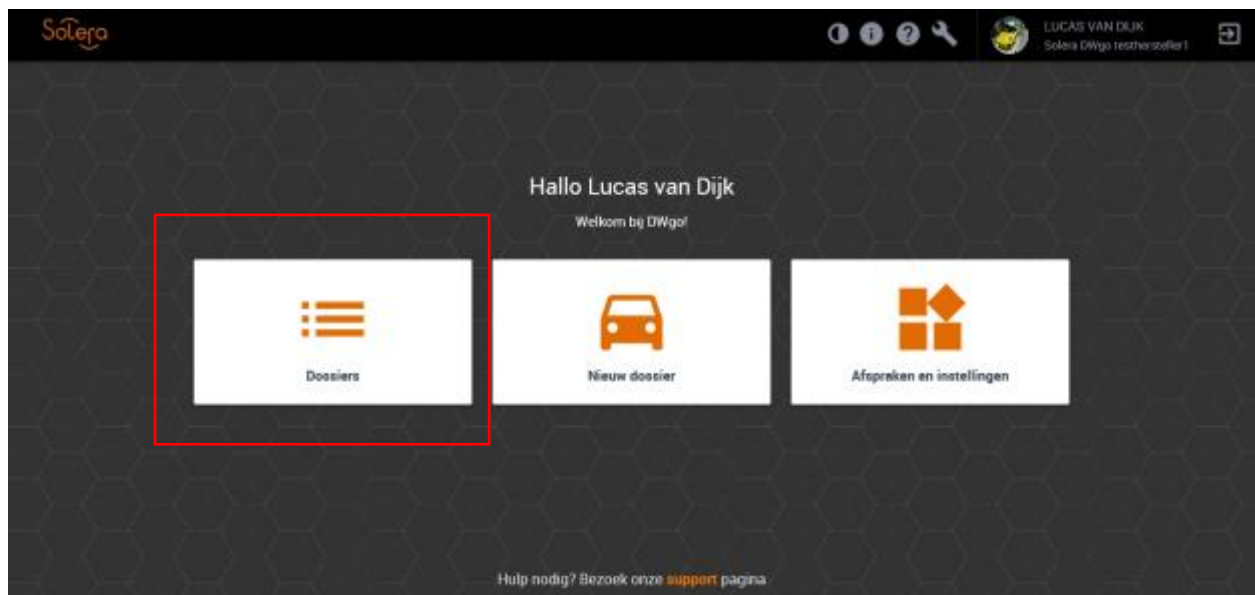
Nu komt u terecht op de home pagina van DWgo!.



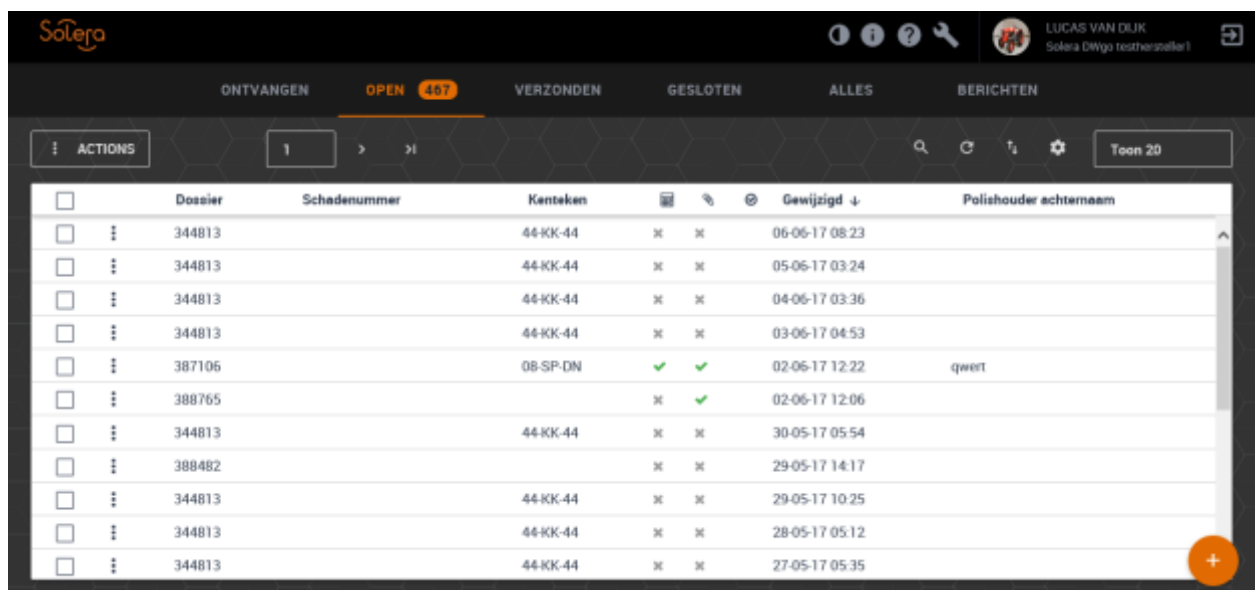
Hier kunt u kiezen uit:

- Dossiers
- Nieuw dossier
- Afspraken en instellingen

Dossiers



Hier krijgt u een overzicht terecht met daarin de "openstaande" dossiers.



The screenshot shows the 'Dossiers' view in the Solera dashboard. The top navigation bar includes tabs for 'ONTVANGEN', 'OPEN 457', 'VERZONDEN', 'GESLOTEN', 'ALLES', and 'BERICHTEN'. Below the tabs, there is a table with columns for 'Dossier', 'Schadenummer', 'Kenteken', 'Gewijzigd', and 'Polishouder achternaam'. The table contains 13 rows of data, with the first 12 rows having a 'Dossier' number of 344813 and the last row having a 'Dossier' number of 387106. The 'Gewijzigd' column shows dates and times, and the 'Polishouder achternaam' column shows the name 'qwert' for the last row.

Dossier	Schadenummer	Kenteken	Gewijzigd ↓	Polishouder achternaam
344813		44-KK-44	06-06-17 08:23	
344813		44-KK-44	05-06-17 03:24	
344813		44-KK-44	04-06-17 03:36	
344813		44-KK-44	03-06-17 04:53	
387106		08-SP-DN	02-06-17 12:22	qwert
388765			02-06-17 12:06	
344813		44-KK-44	30-05-17 05:54	
388482			29-05-17 14:17	
344813		44-KK-44	29-05-17 10:25	
344813		44-KK-44	28-05-17 05:12	
344813		44-KK-44	27-05-17 05:35	

Dossier(nummer):

Het dossiernummer wordt automatisch ingevuld op het moment dat er een nieuw dossier wordt aangemaakt.

Schadenummer:

Schadenummer per dossier

Kenteken:

Het kenteken van de voertuig

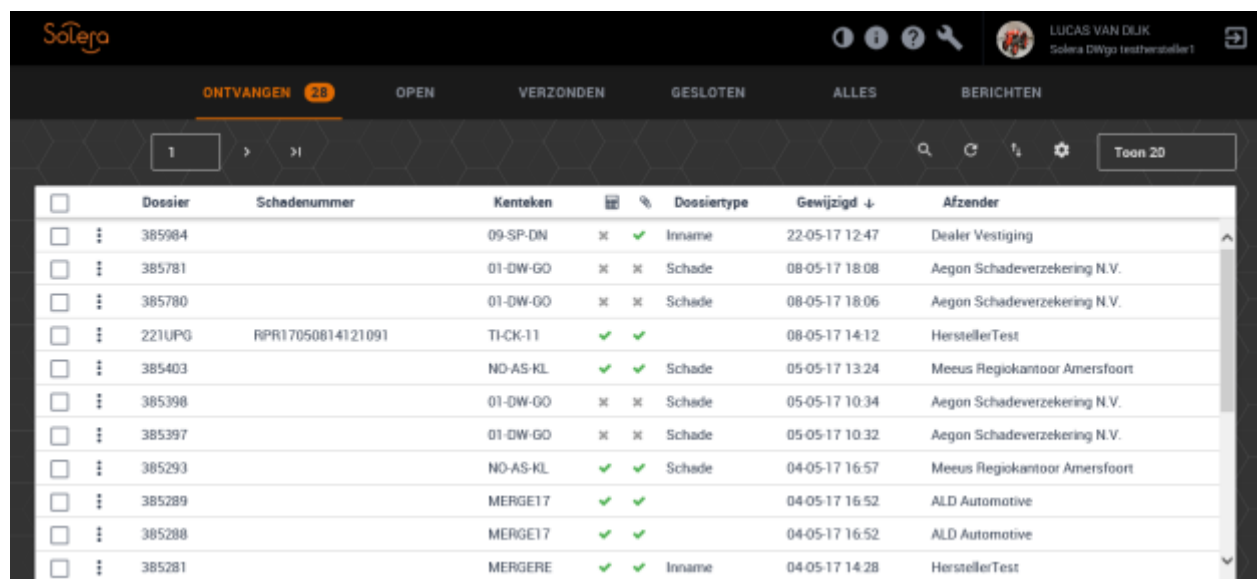
Gewijzigd:

Datum tijd notatie van wanneer er voor het laatst een wijziging heeft plaats gevonden in het dossier

Polishouder achternaam:

De achternaam van de polishouder

Ontvangen dossier



<input type="checkbox"/>	Dossier	Schadenummer	Kenteken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Doosiertype	Gewijzigd ↓	Afzender
<input type="checkbox"/>	385984		09-SP-DN	✗	✓	Inname	22-05-17 12:47	Dealer Vestiging
<input type="checkbox"/>	385781		01-DW-GO	✗	✗	Schade	08-05-17 18:08	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385780		01-DW-GO	✗	✗	Schade	08-05-17 18:06	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	221UPG	RPR17050814121091	TI-CK-11	✓	✓		08-05-17 14:12	HerstellerTest
<input type="checkbox"/>	385403		ND-AS-KL	✓	✓	Schade	05-05-17 13:24	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385398		01-DW-GO	✗	✗	Schade	05-05-17 10:34	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385397		01-DW-GO	✗	✗	Schade	05-05-17 10:32	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385293		ND-AS-KL	✓	✓	Schade	04-05-17 16:57	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385289		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385288		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385281		MERGE17	✓	✓	Inname	04-05-17 14:28	HerstellerTest

Dossier:

Het dossiernummer wordt automatisch ingevuld op het moment dat er een nieuw dossier wordt aangemaakt.

Schadenummer:

Schadenummer per dossier

Kenteken:

Het kenteken van de voertuig

Doosiertype:

Soort dossier

Gewijzigd:

Datum tijd notatie van wanneer er voor het laatst een wijziging heeft plaats gevonden in het dossier

Afzender:

Wie heeft het dossier aangemaakt.

Ontvangen dossier oppakken

U kunt een dossier openen door;

- Dubbel te klikken op de regel

<input type="checkbox"/>	Dossier	Schadenummer	Kenteken			Dossierstype	Gewijzigd ↓	Afzender
<input type="checkbox"/>	385984		09-SP-DN	×	✓	Inname	22-05-17 12:47	Dealer Vestiging
<input type="checkbox"/>	385781		01-DW-GO	×	×	Schade	08-05-17 18:08	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385780		01-DW-GO	×	×	Schade	08-05-17 18:06	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	221UPG	RPR17050814121091	TI-CK-11	✓	✓		08-05-17 14:12	HerstellerTest
<input type="checkbox"/>	385403		NO-AS-KL	✓	✓	Schade	05-05-17 13:24	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385398		01-DW-GO	×	×	Schade	05-05-17 10:34	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385397		01-DW-GO	×	×	Schade	05-05-17 10:32	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385293		NO-AS-KL	✓	✓	Schade	04-05-17 16:57	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385289		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385288		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385281		MERGE17	✓	✓	Inname	04-05-17 14:28	HerstellerTest

- het menu te gebruiken.

<input type="checkbox"/>	Dossier	Schadenummer	Kenteken			Dossierstype	Gewijzigd ↓	Afzender
<input type="checkbox"/>	385984		09-SP-DN	×	✓	Inname	22-05-17 12:47	Dealer Vestiging
<input type="checkbox"/>	385781		01-DW-GO	×	×	Schade	08-05-17 18:08	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385780		01-DW-GO	×	×	Schade	08-05-17 18:06	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	221UPG	RPR17050814121091	TI-CK-11	✓	✓		08-05-17 14:12	HerstellerTest
<input type="checkbox"/>	385403		NO-AS-KL	✓	✓	Schade	05-05-17 13:24	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385398		01-DW-GO	×	×	Schade	05-05-17 10:34	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385397		01-DW-GO	×	×	Schade	05-05-17 10:32	Aegon Schadeverzekering N.V.
<input type="checkbox"/>	385293		NO-AS-KL	✓	✓	Schade	04-05-17 16:57	Meeus Regiokantoor Amersfoort
<input type="checkbox"/>	385289		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385288		MERGE17	✓	✓		04-05-17 16:52	ALD Automotive
<input type="checkbox"/>	385281		MERGE17	✓	✓	Inname	04-05-17 14:28	HerstellerTest

	Dossier	Schadenummer	Kenteken				Gewijzigd ↓	Polishouder achternaam
<input type="checkbox"/>			44-KK-44	✖	✖		06-06-17 08:23	
<input type="checkbox"/>			44-KK-44	✖	✖		05-06-17 03:24	
<input type="checkbox"/>			44-KK-44	✖	✖		04-06-17 03:36	
<input type="checkbox"/>			44-KK-44	✖	✖		03-06-17 04:53	
<input type="checkbox"/>			08-SP-DN	✓	✓		02-06-17 12:22	qwert
<input type="checkbox"/>	388765			✖	✓		02-06-17 12:06	
<input type="checkbox"/>	344813		44-KK-44	✖	✖		30-05-17 05:54	
<input type="checkbox"/>	388482			✖	✖		29-05-17 14:17	
<input type="checkbox"/>	344813		44-KK-44	✖	✖		29-05-17 10:25	
<input type="checkbox"/>	344813		44-KK-44	✖	✖		28-05-17 05:12	
<input type="checkbox"/>	344813		44-KK-44	✖	✖		27-05-17 05:35	

Dossier geopend. U komt terecht in het scherm "Dossier"

Dossier

Algemeen

Wettelijke naam van de onderneming
44-KK-44

Polisnummer
Schadenummer

Schadenummer
Schadeomschrijving

Verzekende

Zoeken
Aantal

Wettelijke naam
Achternaam

Is ook bestuurder
 Is ook contactpersoon

Telefoon
E-Mail

Leasemaatschappij

Bedrijfsnaam
Optrekt systeem

Verzekerer

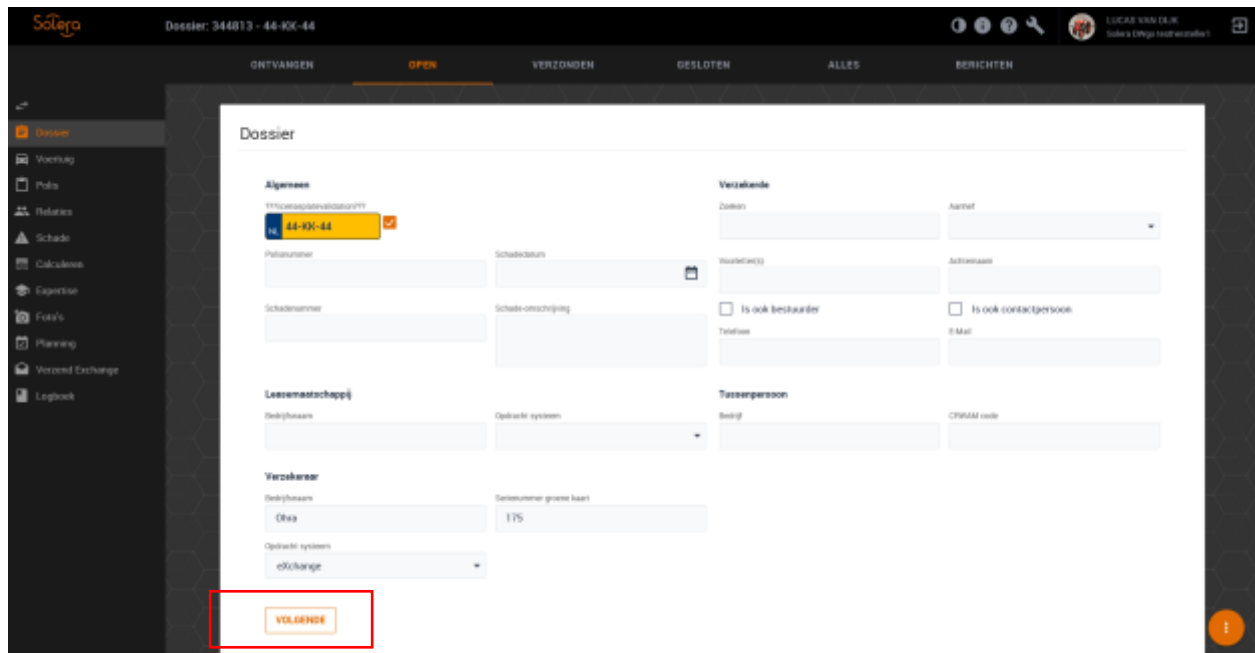
Bedrijfsnaam
Eras

Schadenummer groene kaart
175

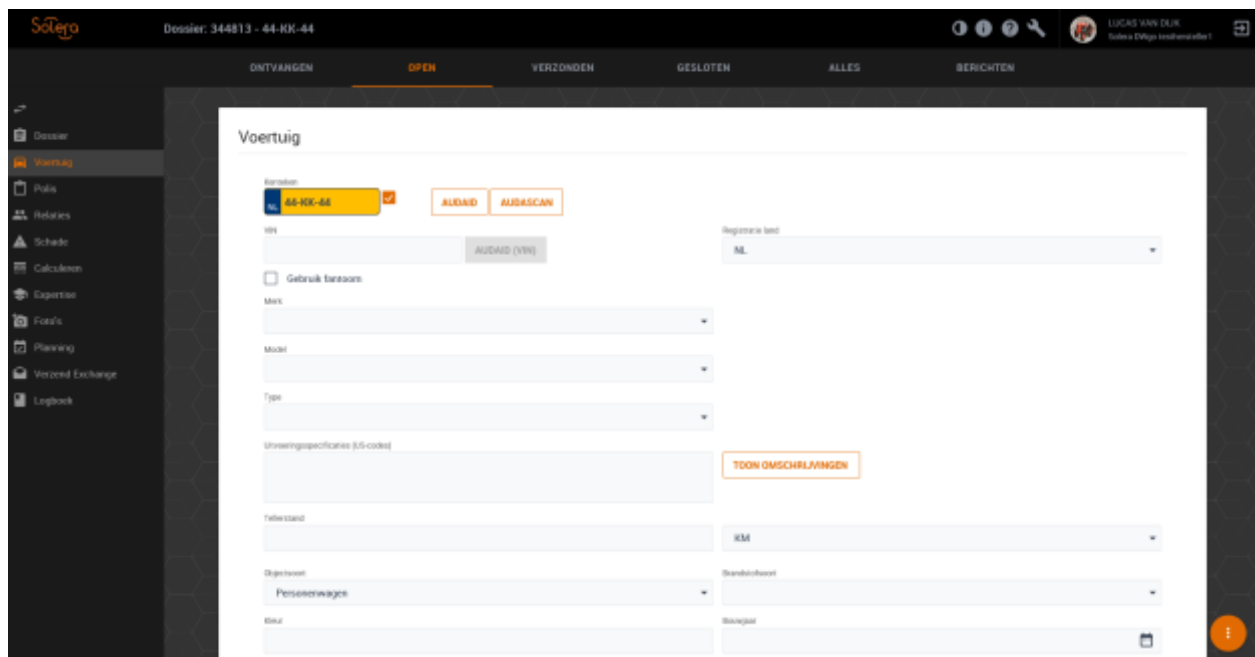
Optrekt systeem
eXchange

VOLGENDE

Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".



U komt nu in het scherm "Voertuig".



Doormiddel van de knoppen AUDAID en AUDASCAN kunnen de voertuiggegevens, mits beschikbaar, opgehaald worden.

Om verder te gaan klikt u op "Volgende"

Dossier: 344813 - 44-RK-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Personeelwagen

Kleur: Blauw

Ledig gewicht: Algemeen

Degradie: 10.018,00

Vervaldatum APE: Tweedst verhoog

Consumentenwet (incl. BTW en BPM): Werkloze

Carencemerkant: Aantal Personen

Aantal Zijkantelen: Aantal Ombuds

Moortelheid: Bijkantelen

VORIGE VOLGENDE

U komt nu terecht in het scherm "Polis".

Dossier: 344813 - 44-RK-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Polis

Polisnummer

Reparatiecomplexen

Waarborgtermijn: Ja Nee

Waar van verzekerd: Ja Nee

Verkeersbaar: Ja Nee

BTW restitueerbaar: Ja Nee

Voorzekerst bedrag

Eigenrisico

Voorzekerst gewaar

VORIGE VOLGENDE

Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".

U komt nu terecht in het scherm "Relaties".

Dossier: 344813 - 44-KK-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Relaties

Verzakeede

Zaken OPSLAAN

Aardel

Voornam(e) Achternaam

Is ook bestaander Is ook contactpersoon

Straat Huisnummer

Postcode Plaats

Land Email

Telefoonnummer Mobil

BSN

Bestaander

Zaken

Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".

Dossier: 344813 - 44-KK-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Relaties

Contactpersoon

Zaken OPSLAAN

Aardel

Voornam(e) Achternaam

Straat Huisnummer

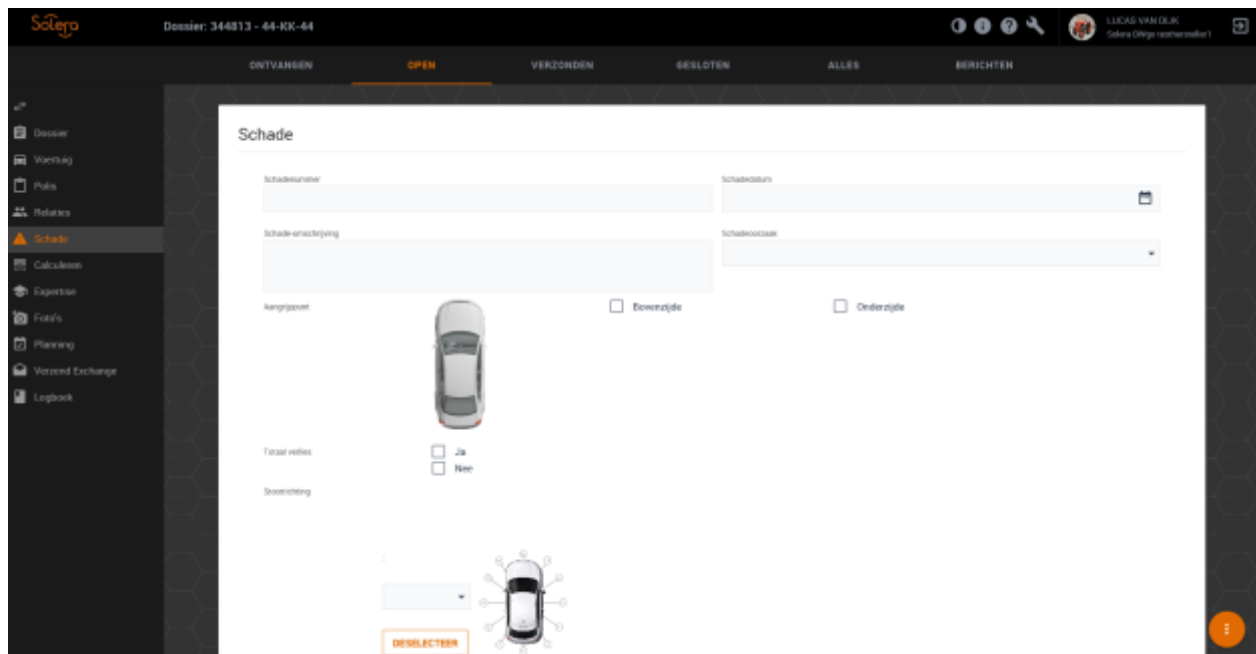
Postcode Plaats

Land Email

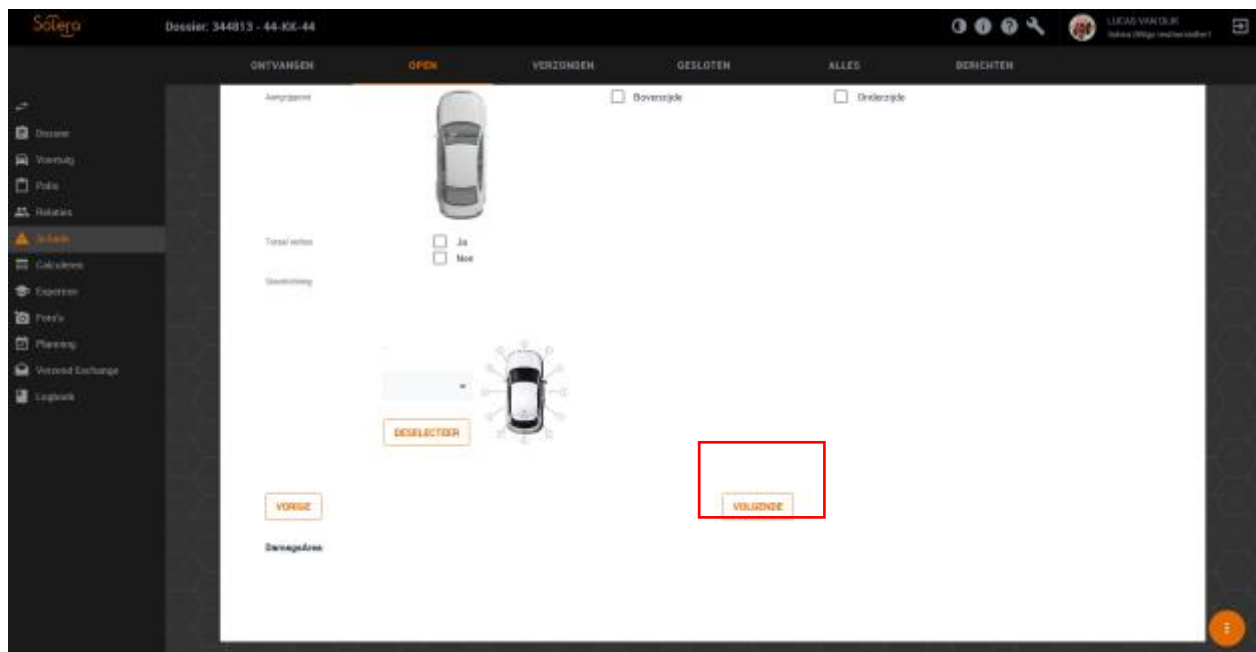
Telefoon Mobil

VORIGE

U komt nu terecht in het scherm "Schade"



Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".



U komt nu terecht in het scherm "Calculeren"

Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".

U komt nu terecht in het scherm "Expertise"

Dossier: 344813 - 44-IX-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Expertise

Expertise

Inspection date: To:

Werkzaamheid 1: Werkzaamheid 2:

Werkzaamheid 3: Bijwerkingen:

Expert geslacht: Ja Nee Onbekend N.v.t. Bevestigingsaanpak: Ja Nee Onbekend N.v.t.

Expertisebureau

Bedrijf: **ZOEK DEERLIJKER**

Plaats: Contactpersoon:

Staat: Naam:

Postcode: Land:

Tel: Email:

Pas, indien gewenst de velden aan en kies voor "Volgende".

Dossier: 344813 - 44-IX-44

ONTVANGEN **OPEN** VERZONDEN GESLOTEN ALLES BERICHTEN

Street: Hieronder:

Postcode: Land:

Woning: Email:

Audiotax:

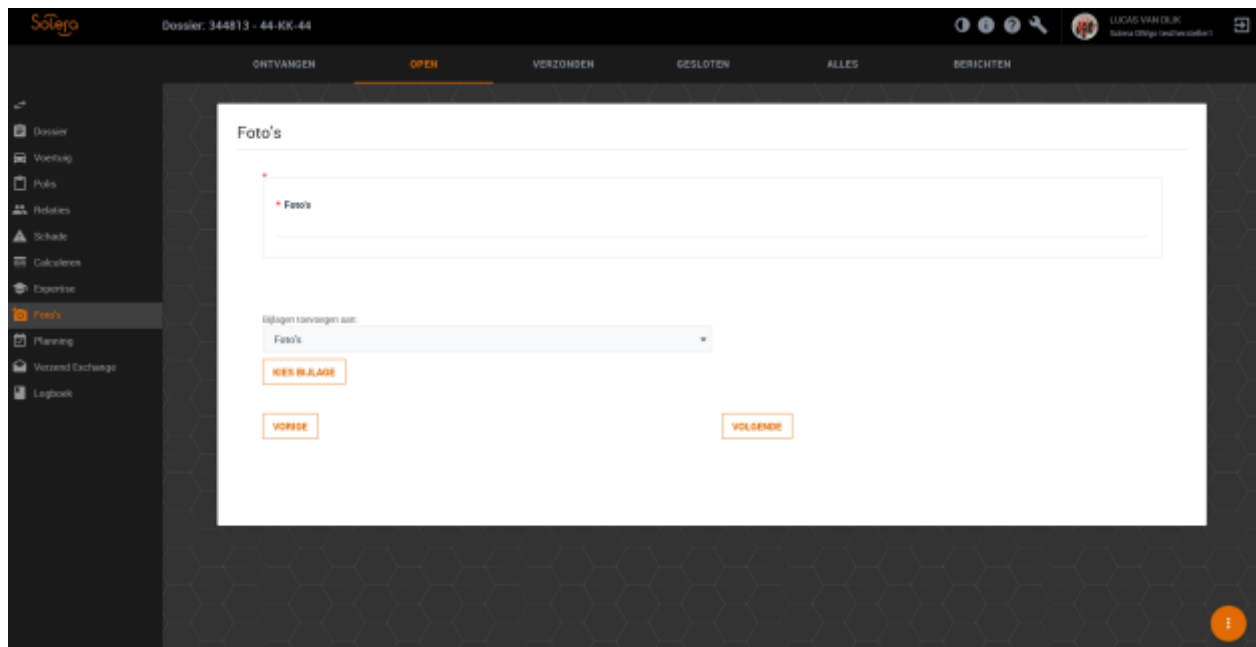
Verzenden

VERZEND NAAR AFDACHT

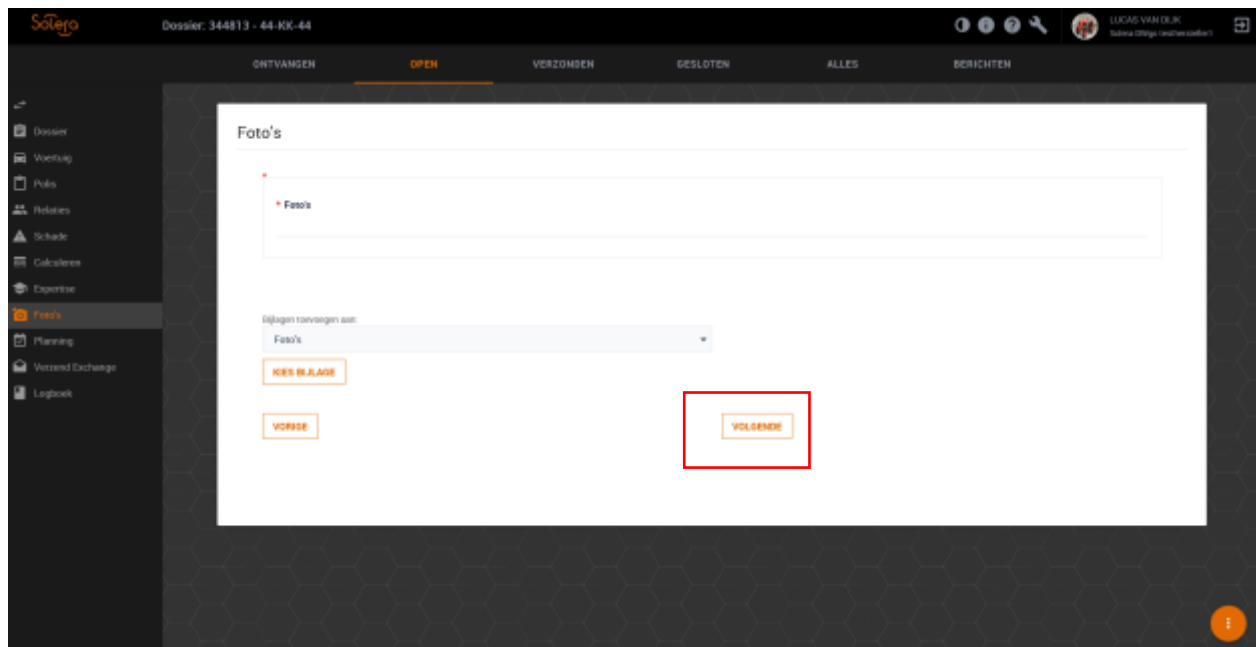
Afzender	Ontzender	Ontzender	Datum	Aangemaakt op
Geen items gevonden.				

VORIGE **VOLGENDE**

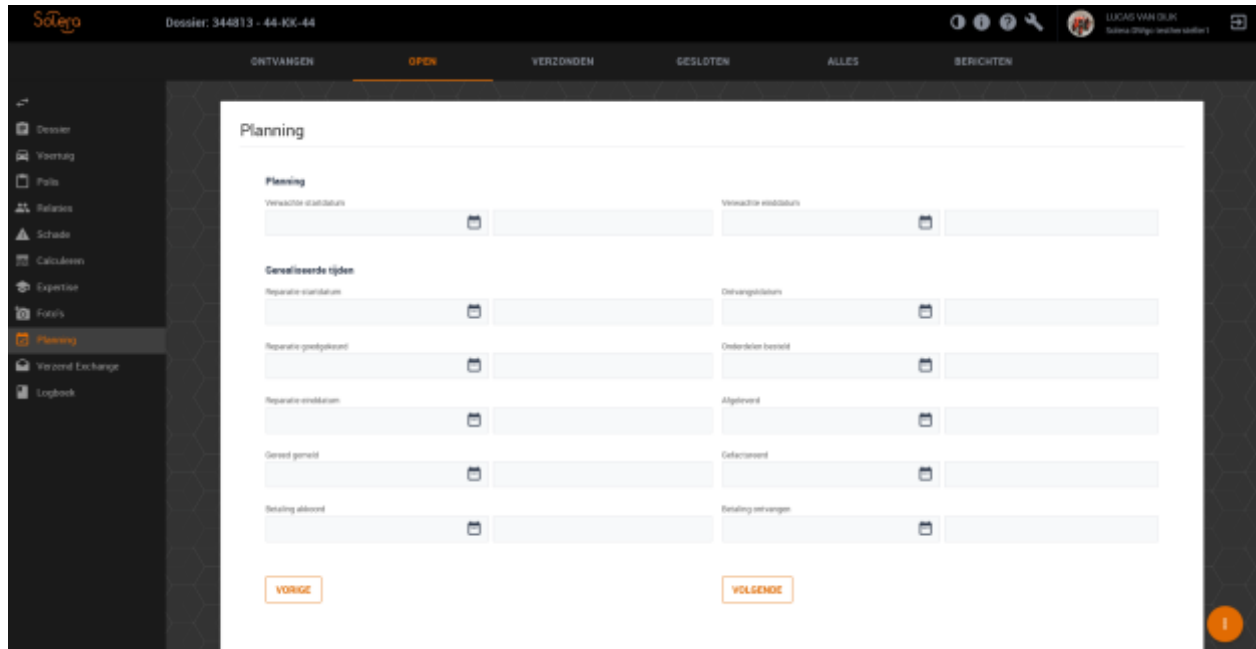
U komt nu terecht in het scherm "Foto's"



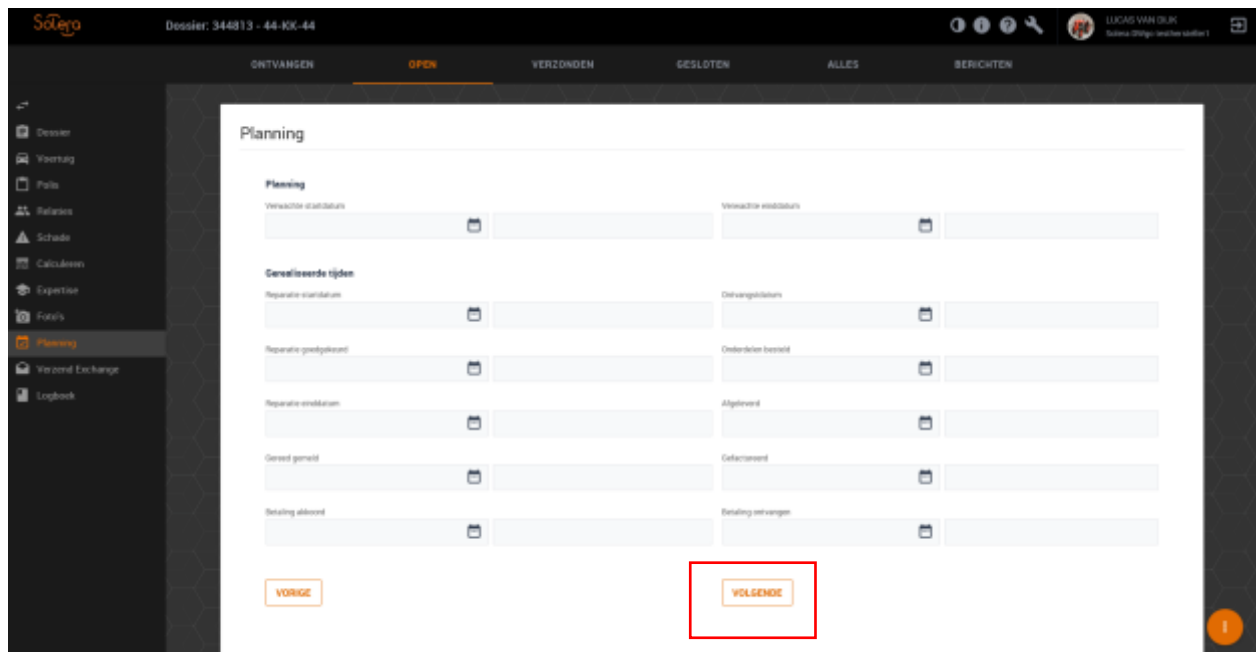
Voeg, indien gewenst foto's toe en kies voor "Volgende".



U komt nu terecht in het scherm "Planning"



Pas de velden aan en kies voor "Volgende".



U komt nu terecht in het scherm "Verzend Exchange"

Verzend Exchange

Dossier verzenden

Exchange dossiernummer: [input field] Auditloc: 010291

Karakter: 44-KK-04 Polissummer: [input field]

Schadezaak: [input field] Schadedatum: [input field]

Regione land: NL Reeborgtoets: Ja Nee

Schade type: Carosserie Serienummer garage kaart: 176

GLN code: [input field]

VERSTUUR DOSSIER NAAR EXCHANGE

Paswoord

CHANGE/CHANGE/PASSWOORD

VORIGE **VOLGENDE**

Kies voor "Verstuur dossier naar exchange" om het dossier te versturen.

Verzend Exchange

Dossier verzenden

Exchange dossiernummer: [input field] Auditloc: 010291

Karakter: 44-KK-04 Polissummer: [input field]

Schadezaak: [input field] Schadedatum: [input field]

Regione land: NL Reeborgtoets: Ja Nee

Schade type: Carosserie Serienummer garage kaart: 176

GLN code: [input field]

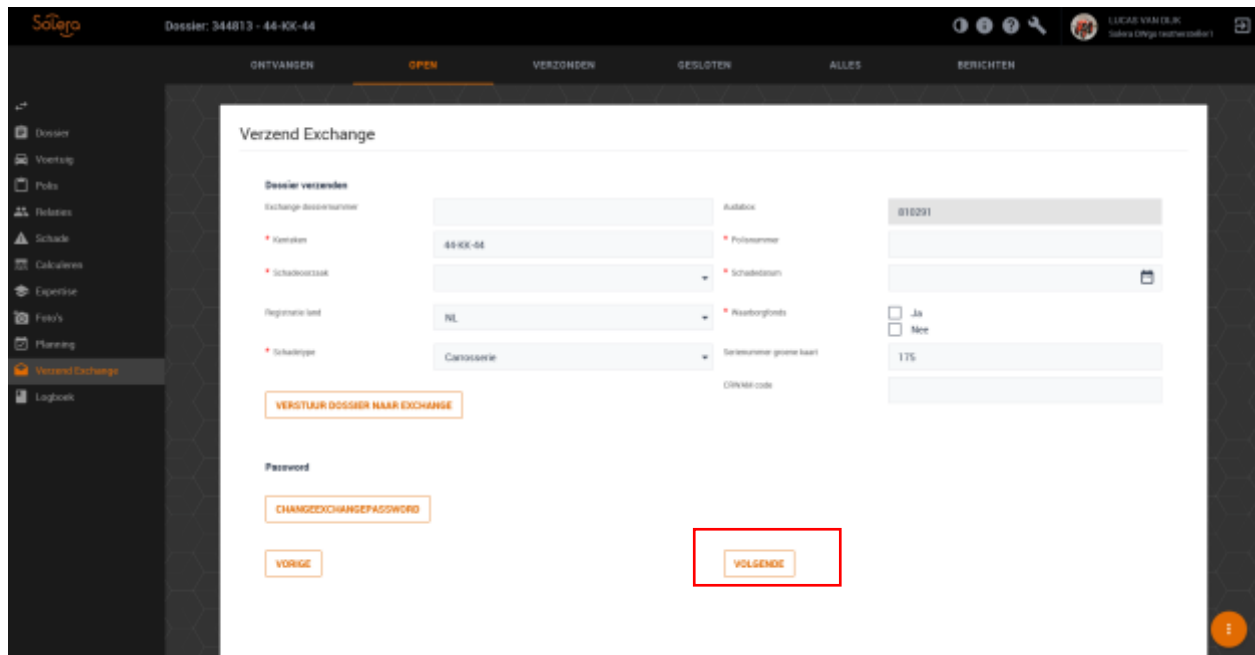
VERSTUUR DOSSIER NAAR EXCHANGE

Paswoord

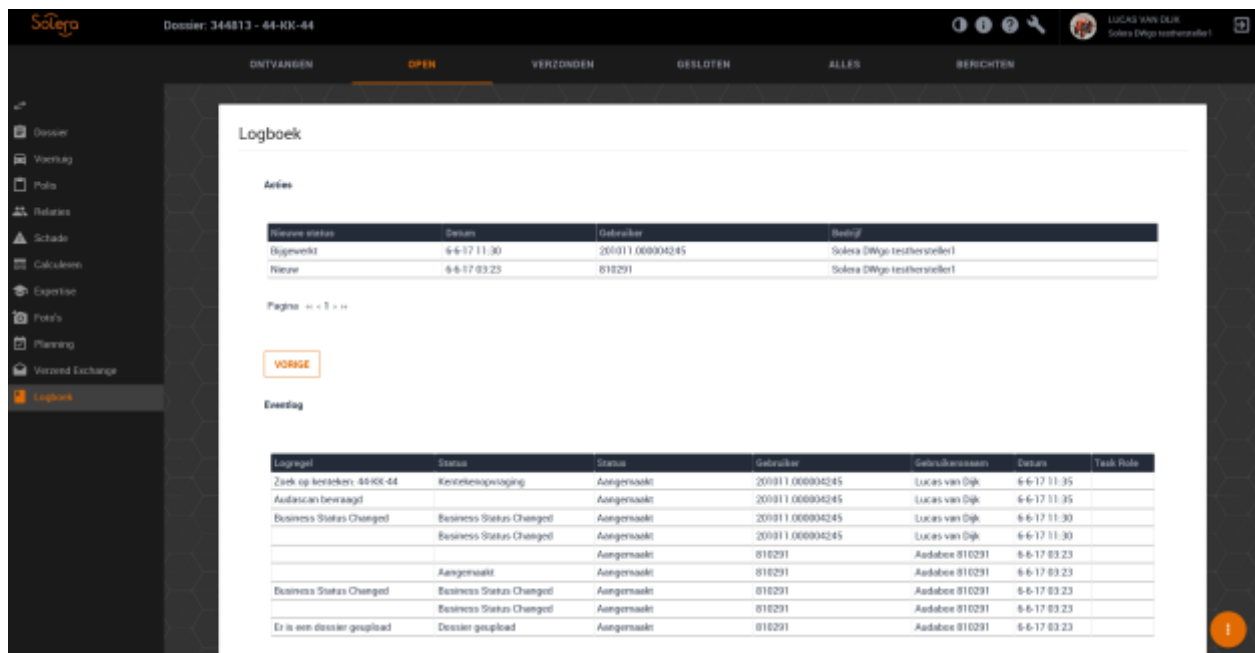
CHANGE/CHANGE/PASSWOORD

VORIGE **VOLGENDE**

U kunt op "Volgende" klikken om door te gaan naar het logboek



Het logboekscherm



Verzonden dossier

Hier kunt u alle dossiers terugvinden die verstuurd zijn naar de opdrachtgever. U kunt kiezen om het dossier/taak in te zien of een pdf bestand te maken van het dossier.

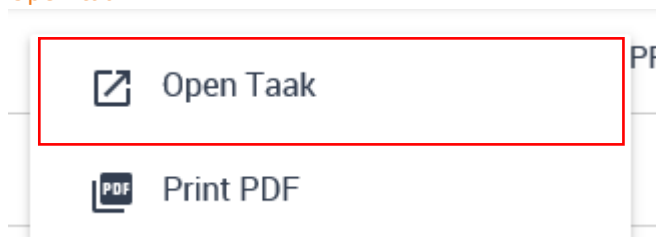
Klik op

	Dossier	Schade nummer	Kenmerk		%	Dossier type	Gevrijgd ↓	Expertise
<input type="checkbox"/>	TUPA22	RPRI 7822714831481	LP-PT-01	✓	✗		17-03-17 13:35	
<input type="checkbox"/>	377323		TOMAAT	✓	✗	Schade	09-03-17 11:51	
<input type="checkbox"/>	377322		NO-AS-LI	✓	✓	Schade	09-03-17 11:29	
<input type="checkbox"/>	377385	12651227	84-KTN-2	✓	✓	Schade	08-03-17 16:40	
<input type="checkbox"/>	371130	3423434	09-SP-DW	✓	✗		08-03-17 15:31	
<input type="checkbox"/>	371132			✗	✗	Schade	08-03-17 13:40	
<input type="checkbox"/>	377183	52356231	09-SP-DW	✓	✓	Schade	08-03-17 13:09	
<input type="checkbox"/>	376650		22-WW-11	✓	✗	Schade	27-02-17 28:30	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:27	
<input type="checkbox"/>	376649	12317822720104811	ME-18-11	✓	✗		27-02-17 28:32	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:05	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:04	

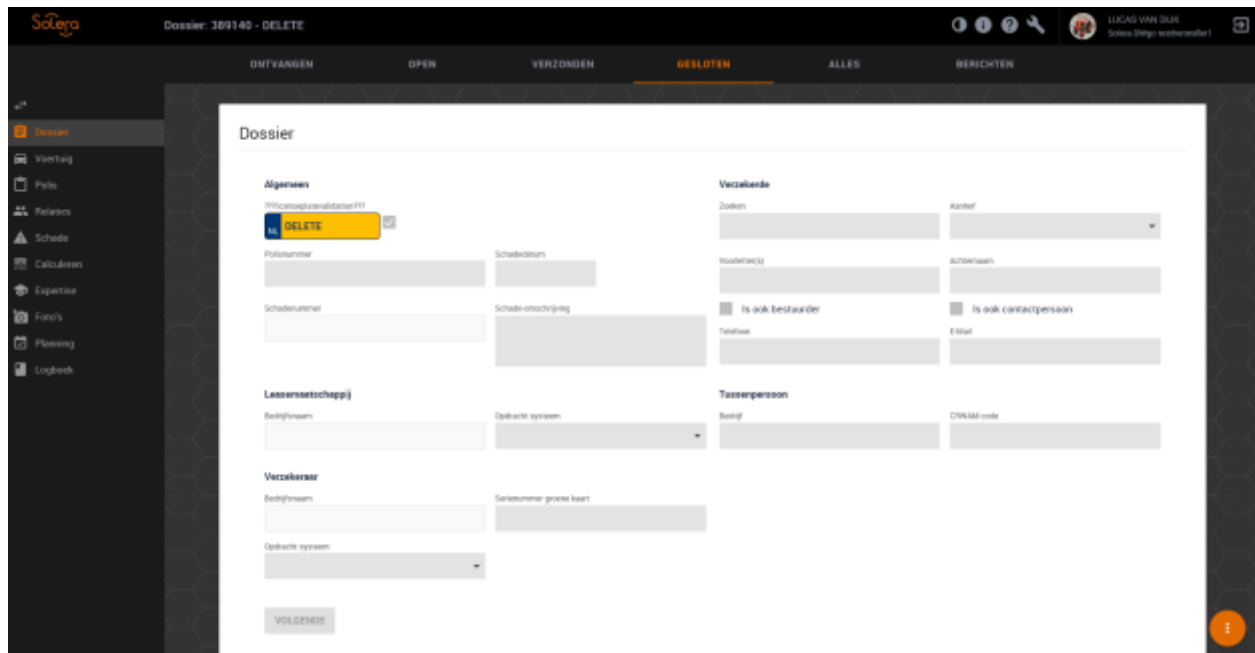
Er komt een menu tevoorschijn

	Dossier	Schade nummer	Kenmerk		%	Dossier type	Gevrijgd ↓	Expertise
<input type="checkbox"/>	TUPA22	RPRI 7822714831481	LP-PT-01	✓	✗		17-03-17 13:35	
<input type="checkbox"/>	377323		TOMAAT	✓	✗	Schade	09-03-17 11:51	
<input type="checkbox"/>	377322		NO-AS-LI	✓	✓	Schade	09-03-17 11:29	
<input type="checkbox"/>	377385	12651227	84-KTN-2	✓	✓	Schade	08-03-17 16:40	
<input type="checkbox"/>	371130	3423434	09-SP-DW	✓	✗		08-03-17 15:31	
<input type="checkbox"/>	371132			✗	✗	Schade	08-03-17 13:40	
<input type="checkbox"/>	377183	52356231	09-SP-DW	✓	✓	Schade	08-03-17 13:09	
<input type="checkbox"/>	376650		22-WW-11	✓	✗	Schade	27-02-17 28:30	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:27	
<input type="checkbox"/>	376649	12317822720104811	ME-18-11	✓	✗		27-02-17 28:32	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:05	
<input type="checkbox"/>	375989		33-00-33	✓	✗		27-02-17 28:04	

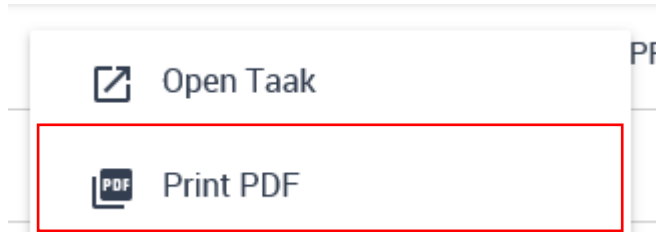
Open taak



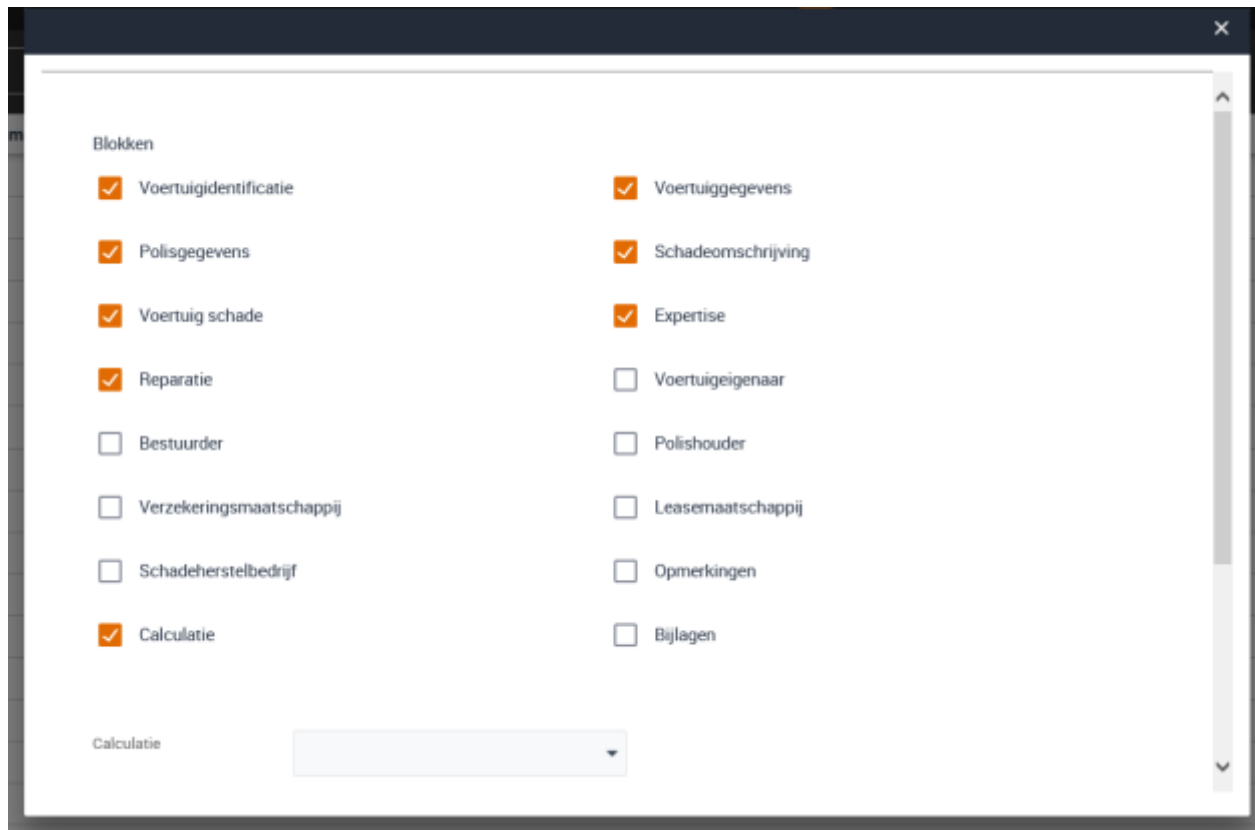
Wanneer u hiervoor kiest kunt u het dossier alleen als leesmodus bekijken. Alle velden zijn niet te wijzigen.



Print PDF



Wanneer u een PDF bestand wilt maken van het dossier dient u eerst aan te geven uit welke gegevens het PDF bestand dient te bestaan.

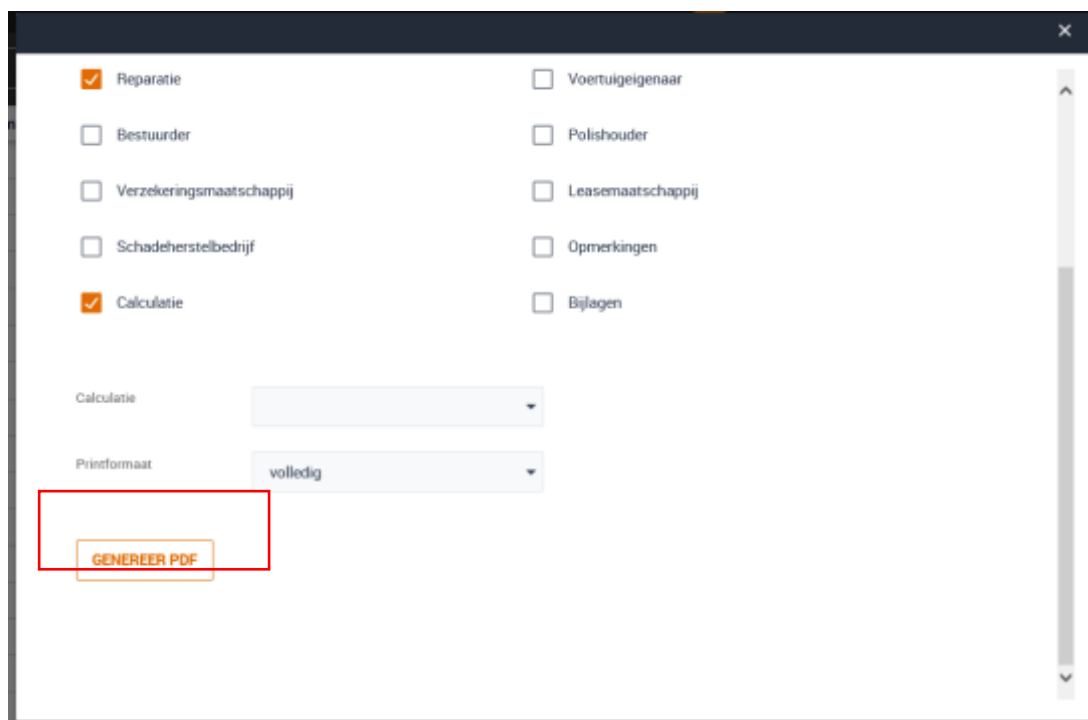


Blokken

- Voertuigidentificatie
- Polisgegevens
- Voertuig schade
- Reparatie
- Bestuurder
- Verzekeringsmaatschappij
- Schadeherstelbedrijf
- Calculatie
- Voertuiggegevens
- Schadeomschrijving
- Expertise
- Voertuigeigenaar
- Polishouder
- Leasemaatschappij
- Opmerkingen
- Bijlagen

Calculatie

Selecteer de gewenste 'blokken' en klik op de knop "Geneer PDF".



- Reparatie
- Bestuurder
- Verzekeringsmaatschappij
- Schadeherstelbedrijf
- Calculatie
- Voertuigeigenaar
- Polishouder
- Leasemaatschappij
- Opmerkingen
- Bijlagen

Calculatie

Printformaat

GENEREER PDF

Nu wordt er in het venster een PDF bestand getoond.

AutoFlow - Volledige Print

Voertuig identificatie

Kenteken	DELETE	VIN
Merk		
Model		
Type		
Opmerking		

Voertuig algemeen

Afgeite deel I/A		Geïmporteerd	
Afgeite deel I/B		Registratie land	
Datum 1ste toelating		Bouwjaar	
Dagwaarde	EUR	Consumentenprijs	EUR
Objectsoort		Staat voertuig	
Tellerstand		Kleurcode	
Brandstof		Laksoort	
Kleur		Vervaldatum APK	
Transmission type			

Polisgegevens

Polisnummer		Dekking:	
Maximale dekking	EUR	Eigen risico	EUR
Startdatum polis		Einddatum polis	
Max. tellerstand		Opmerking	
BTW verrekenbaar			

Schadeomschrijving

215,9 x 279,4 mm	Doosiertype	Referentienummer
	Schadeomschrijving	Geslacht schadebedrijf

Vervolgens kun u kiezen of u het PDF bestand wilt opslaan op de computer of wilt uitprinten.

AutoFlow - Volledige Print

Voertuig identificatie

Kenteken	DELETE	VIN
Merk		
Model		
Type		
Opmerking		

Voertuig algemeen

Afgeite deel I/A		Geïmporteerd	
Afgeite deel I/B		Registratie land	
Datum 1ste toelating		Bouwjaar	
Dagwaarde	EUR	Consumentenprijs	EUR
Objectsoort		Staat voertuig	
Tellerstand		Kleurcode	
Brandstof		Laksoort	
Kleur		Vervaldatum APK	
Transmission type			

Polisgegevens

Polisnummer		Dekking:	
Maximale dekking	EUR	Eigen risico	EUR
Startdatum polis		Einddatum polis	
Max. tellerstand		Opmerking	
BTW verrekenbaar			

Schadeomschrijving

Doosiertype	Referentienummer
Schadeomschrijving	Geslacht schadebedrijf

Gesloten dossier

Hier kunt u alle dossiers terug vinden die gesloten zijn.

Dossier	Schedelnummer	Kenteken	%	Gebruiker	Doosertype	Status	Aanmaakdatum	Gewijzigd
389141		DELETE2	xx	281011.080004245		Gesloten	02-06-17 09:25	02-06-17 09:25
389148		DELETE	xx	281011.080004245		Gesloten	02-06-17 09:21	02-06-17 09:22
344813		4440K-44	xx	819290		Gesloten	21-05-17 04:25	02-06-17 09:28
344813		4440K-44	xx	819290		Gesloten	02-06-17 03:29	02-06-17 09:28
385420			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385421			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385422			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385423			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385424			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385425			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385426			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385427			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385428			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385429			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385430			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385431			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385432			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385433			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385434			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385435		LAST	xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30

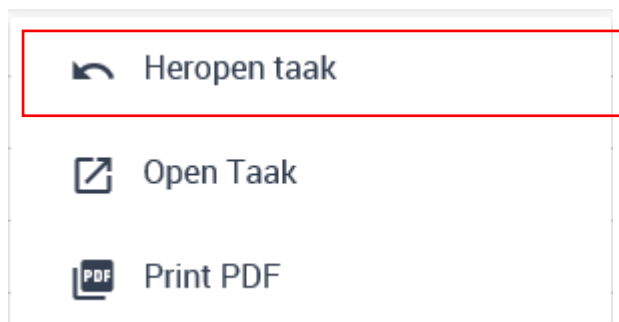
U kunt kiezen naast het dossier/taak te openen, ook het dossier/taak te heropenen.

Klik op

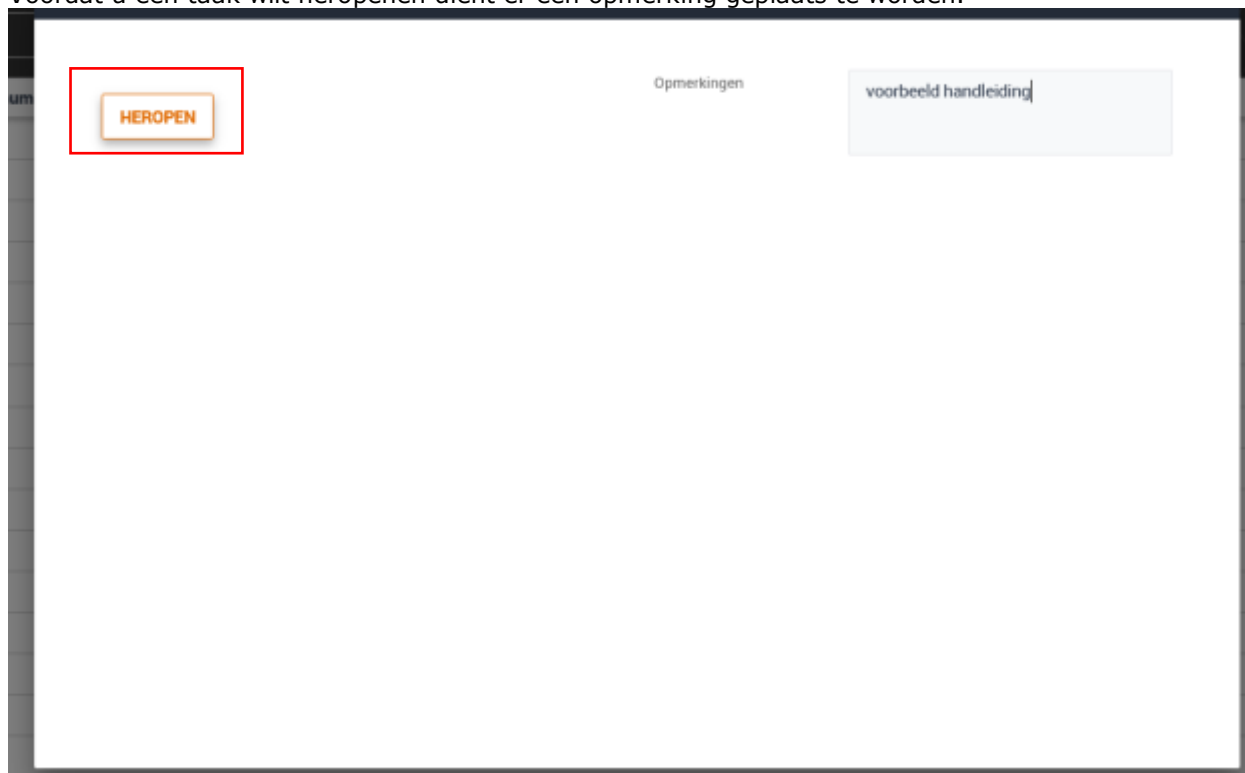
Dossier	Schedelnummer	Kenteken	%	Gebruiker	Doosertype	Status	Aanmaakdatum	Gewijzigd
389141		DELETE2	xx	281011.080004245		Gesloten	02-06-17 09:25	02-06-17 09:25
389148		DELETE	xx	281011.080004245		Gesloten	02-06-17 09:21	02-06-17 09:22
344813		4440K-44	xx	819290		Gesloten	21-05-17 04:25	02-06-17 09:28
344813		4440K-44	xx	819290		Gesloten	02-06-17 03:29	02-06-17 09:28
385420			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385421			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385422			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385423			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:14	05-05-17 15:30
385424			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385425			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385426			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385427			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385428			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385429			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385430			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385431			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385432			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385433			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385434			xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30
385435		LAST	xx	281011.080004245		Gesloten	05-05-17 14:15	05-05-17 15:30

Er komt een menu tevoorschijn

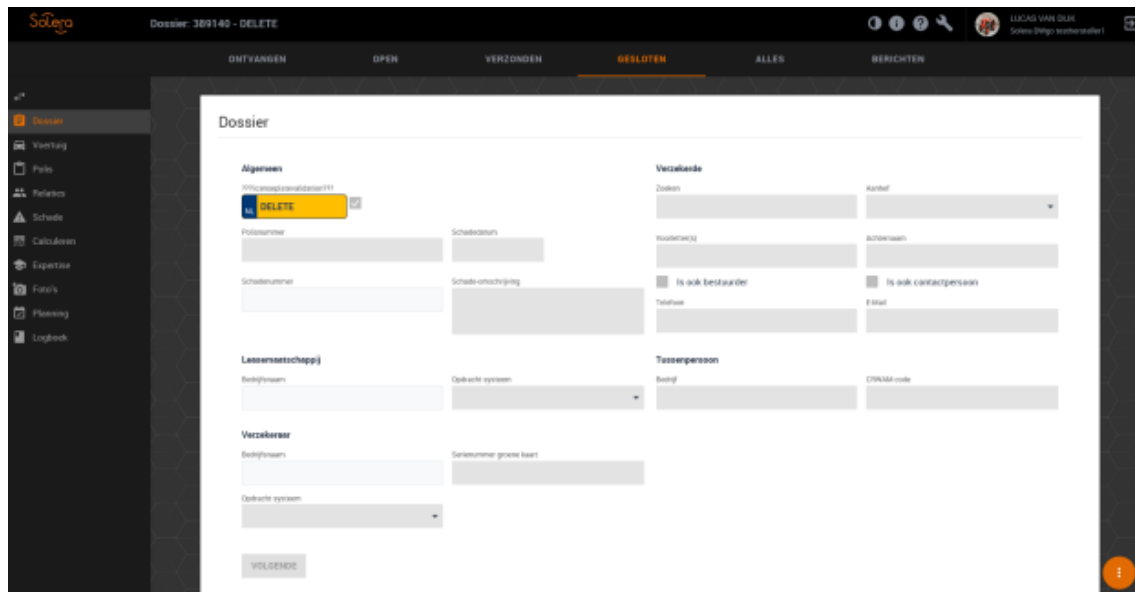
Heropen taak



Voordat u een taak wilt heropenen dient er een opmerking geplaatst te worden.



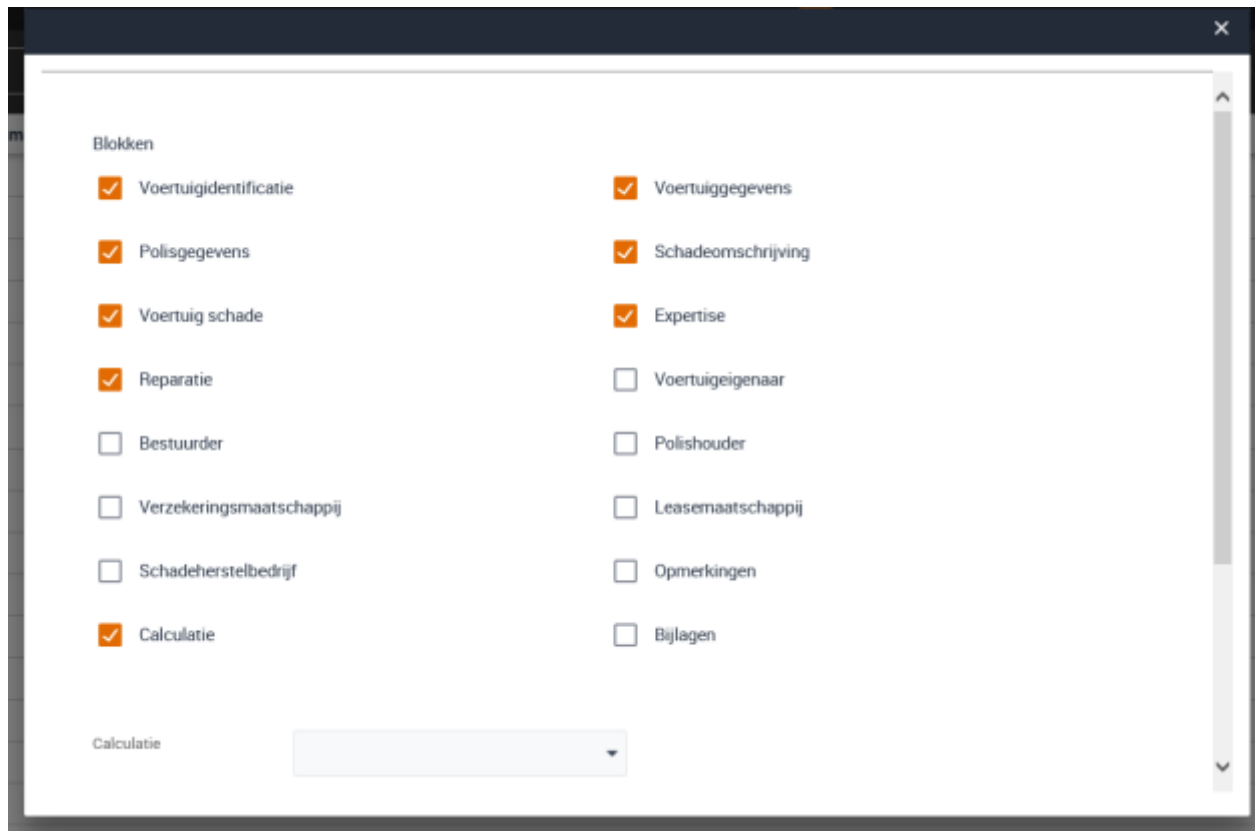
Nadat u dit heeft gedaan kunt u op de knop "Heropen" klikken. Vervolgens komt u in het scherm "Dossier" terecht. Hier kunt u indien gewenste te velden aanpassen en opnieuw te versturen



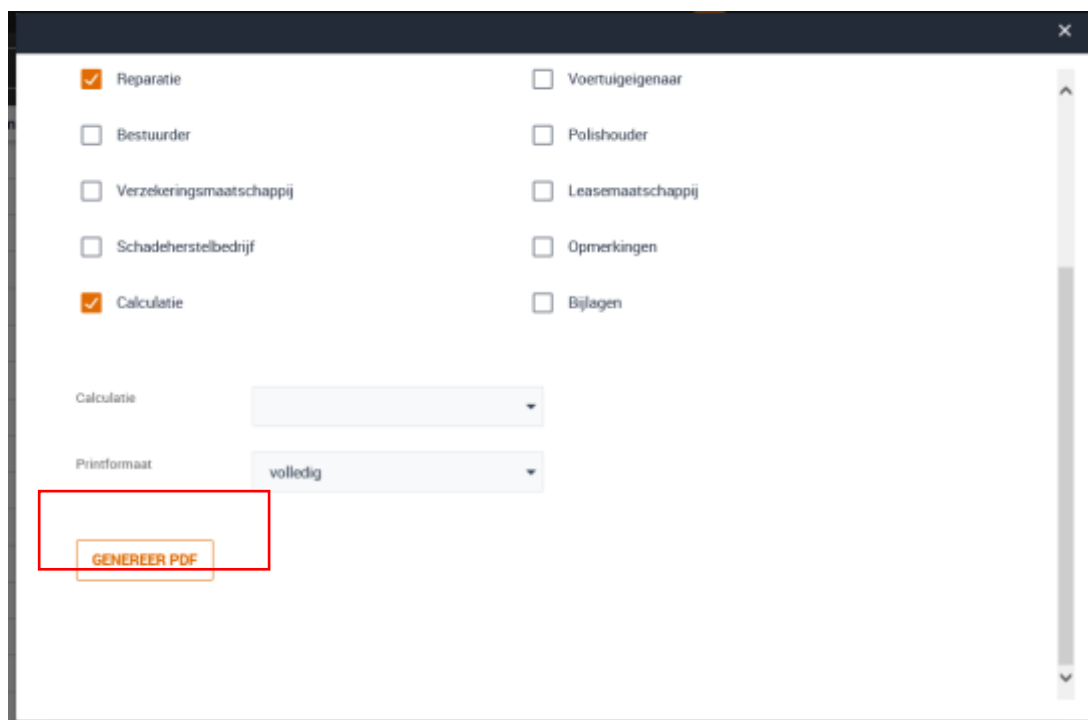
Print PDF



Wanneer u een PDF bestand wilt maken van het dossier dient u eerst aan te geven uit welke gegevens het PDF bestand dient te bestaan.



Selecteer de gewenste 'blokken' en klik op de knop "Geneer PDF".



Nu wordt er in het venster een PDF bestand getoond.

AutoFlow - Volledige Print

Voertuig identificatie

Kenteken	DELETE	VIN
Merk		
Model		
Type		
Opmerking		

Voertuig algemeen

Afgeite deel I/A		Geïmporteerd	
Afgeite deel I/B		Registratie land	
Datum 1ste toelating		Bouwjaar	
Dagwaarde	EUR	Consumentenprijs	EUR
Objectsoort		Staat voertuig	
Tellerstand		Kleurcode	
Brandstof		Laksoort	
Kleur		Vervaldatum APK	
Transmission type			

Polisgegevens

Polisnummer		Dekking:	
Maximale dekking	EUR	Eigen risico	EUR
Startdatum polis		Einddatum polis	
Max. tellerstand		Opmerking	
BTW verrekenbaar			

Schadeomschrijving

215,9 x 279,4 mm	Doosiertype	Referentienummer
	Schadeomschrijving	Geacht schadebedrijf

Vervolgens kun u kiezen of u het PDF bestand wilt opslaan op de computer of wilt uitprinten.

AutoFlow - Volledige Print

Voertuig identificatie

Kenteken	DELETE	VIN
Merk		
Model		
Type		
Opmerking		

Voertuig algemeen

Afgeite deel I/A		Geïmporteerd	
Afgeite deel I/B		Registratie land	
Datum 1ste toelating		Bouwjaar	
Dagwaarde	EUR	Consumentenprijs	EUR
Objectsoort		Staat voertuig	
Tellerstand		Kleurcode	
Brandstof		Laksoort	
Kleur		Vervaldatum APK	
Transmission type			

Polisgegevens

Polisnummer		Dekking:	
Maximale dekking	EUR	Eigen risico	EUR
Startdatum polis		Einddatum polis	
Max. tellerstand		Opmerking	
BTW verrekenbaar			

Schadeomschrijving

Doosiertype	Referentienummer
Schadeomschrijving	Geacht schadebedrijf

Alles

Hier vindt u alle dossiers ongeacht de status hiervan.

	Dossier	Schakelnummer	Kennen	%	Gebruiker	Dossiertype	Status	Aanzetdatum	Gewijzigd
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Bijgewerkt	09-06-17 09:23	09-06-17 11:59	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	05-06-17 09:24	09-06-17 09:24	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	04-06-17 09:36	04-06-17 09:36	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	03-06-17 04:53	03-06-17 04:53	
<input type="checkbox"/>	309141	DELETE2	X	X	200011.000004045	Verzonden	02-06-17 09:25	06-06-17 12:09	
<input type="checkbox"/>	309140	DELETE	X	X	200011.000004045	Gesloten	02-06-17 09:21	02-06-17 09:22	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Gesloten	02-06-17 03:29	02-06-17 09:20	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Gesloten	31-05-17 04:26	02-06-17 09:20	
<input type="checkbox"/>	308705		X	✓	200011.000004045	Bijgewerkt	30-05-17 15:09	02-06-17 12:06	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	30-05-17 05:54	30-05-17 05:54	
<input type="checkbox"/>	308482		X	X	200011.000004045	Bijgewerkt	29-05-17 14:17	29-05-17 14:17	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	29-05-17 05:06	29-05-17 10:25	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	28-05-17 05:12	28-05-17 05:12	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	27-05-17 05:26	27-05-17 05:26	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	26-05-17 05:23	26-05-17 05:23	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	25-05-17 05:05	25-05-17 05:05	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	23-05-17 19:54	23-05-17 19:54	
<input type="checkbox"/>	307642	92SPGN	X	X	200011.000004045	Verzonden	23-05-17 17:35	23-05-17 17:35	
<input type="checkbox"/>	307641	91 SP DN	X	X	200011.000004045	Verzonden	23-05-17 17:33	23-05-17 17:35	
<input type="checkbox"/>	307640		X	X	200011.000004045	Bijgewerkt	23-05-17 17:33	23-05-17 17:33	

U kunt kiezen om het dossier/taak in te zien of een pdf bestand te maken van het dossier.

Klik op

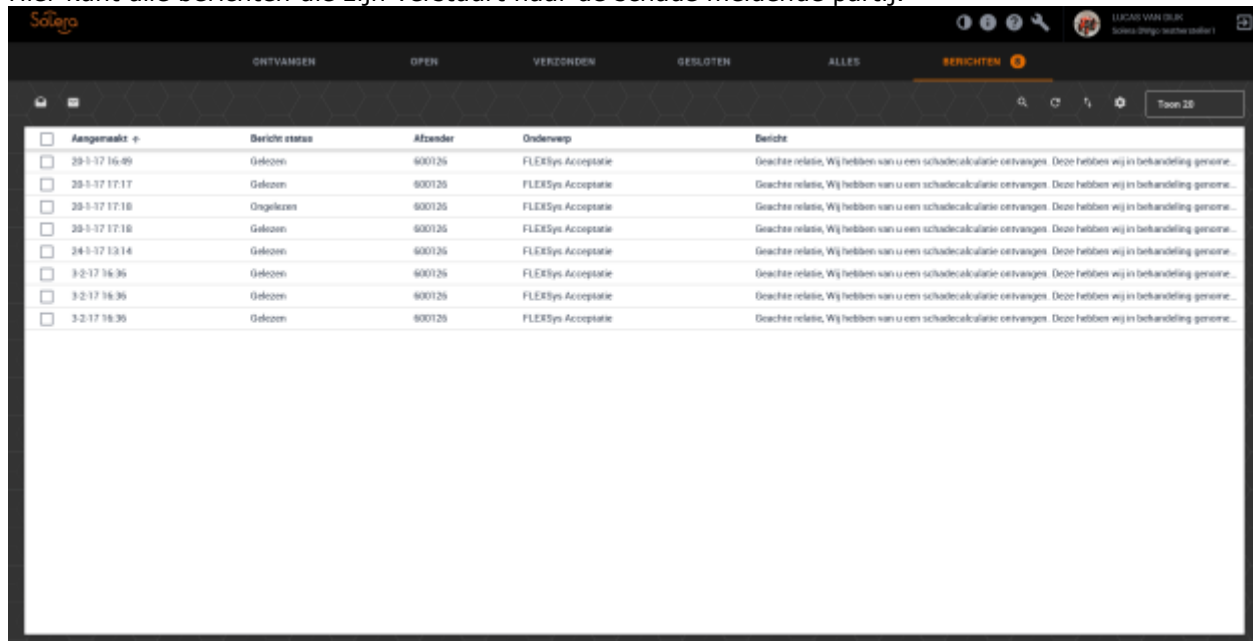
	Dossier	Schakelnummer	Kennen	%	Gebruiker	Dossiertype	Status	Aanzetdatum	Gewijzigd
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Bijgewerkt	09-06-17 09:23	09-06-17 11:59	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	05-06-17 09:24	09-06-17 09:24	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	04-06-17 09:36	04-06-17 09:36	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	03-06-17 04:53	03-06-17 04:53	
<input type="checkbox"/>	309141	DELETE2	X	X	200011.000004045	Verzonden	02-06-17 09:25	06-06-17 12:09	
<input type="checkbox"/>	309140	DELETE	X	X	200011.000004045	Gesloten	02-06-17 09:21	02-06-17 09:22	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Gesloten	02-06-17 03:29	02-06-17 09:20	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Gesloten	31-05-17 04:26	02-06-17 09:20	
<input type="checkbox"/>	308705		X	✓	200011.000004045	Bijgewerkt	30-05-17 15:09	02-06-17 12:06	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	30-05-17 05:54	30-05-17 05:54	
<input type="checkbox"/>	308482		X	X	200011.000004045	Bijgewerkt	29-05-17 14:17	29-05-17 14:17	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	29-05-17 05:06	29-05-17 10:25	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	28-05-17 05:12	28-05-17 05:12	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	27-05-17 05:26	27-05-17 05:26	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	26-05-17 05:23	26-05-17 05:23	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	25-05-17 05:05	25-05-17 05:05	
<input type="checkbox"/>	348013	44-8X-44	X	X	818291	Nieuw	23-05-17 19:54	23-05-17 19:54	
<input type="checkbox"/>	307642	92SPGN	X	X	200011.000004045	Verzonden	23-05-17 17:35	23-05-17 17:35	
<input type="checkbox"/>	307641	91 SP DN	X	X	200011.000004045	Verzonden	23-05-17 17:33	23-05-17 17:35	
<input type="checkbox"/>	307640		X	X	200011.000004045	Bijgewerkt	23-05-17 17:33	23-05-17 17:33	

Er komt een menu tevoorschijn

- Open taak
- Print PDF

Berichten

Hier kunt alle berichten die zijn verstuurd naar de schade meldende partij.



<input type="checkbox"/>	Aangemaakt	Bericht status	Afzender	Onderwerp	Bericht
<input type="checkbox"/>	29-5-17 16:49	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	29-5-17 17:17	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	29-5-17 17:18	Ongelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	29-5-17 17:18	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	24-5-17 13:14	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	3-2-17 16:36	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	3-2-17 16:36	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...
<input type="checkbox"/>	3-2-17 16:36	Gelezen	600126	FLEXSys Acceptatie	Geachte relatie, Wij hebben van u een schadeclaim ontvangen. Deze hebben wij in behandeling genomen...

Aangemaakt:

Hier is te zien wanneer het dossier is aangemaakt.

Bericht status:

Hier is te zien of het bericht is gelezen of ongelezen

Afzender:

Hier is te zien welke partij het dossier heeft ingediend

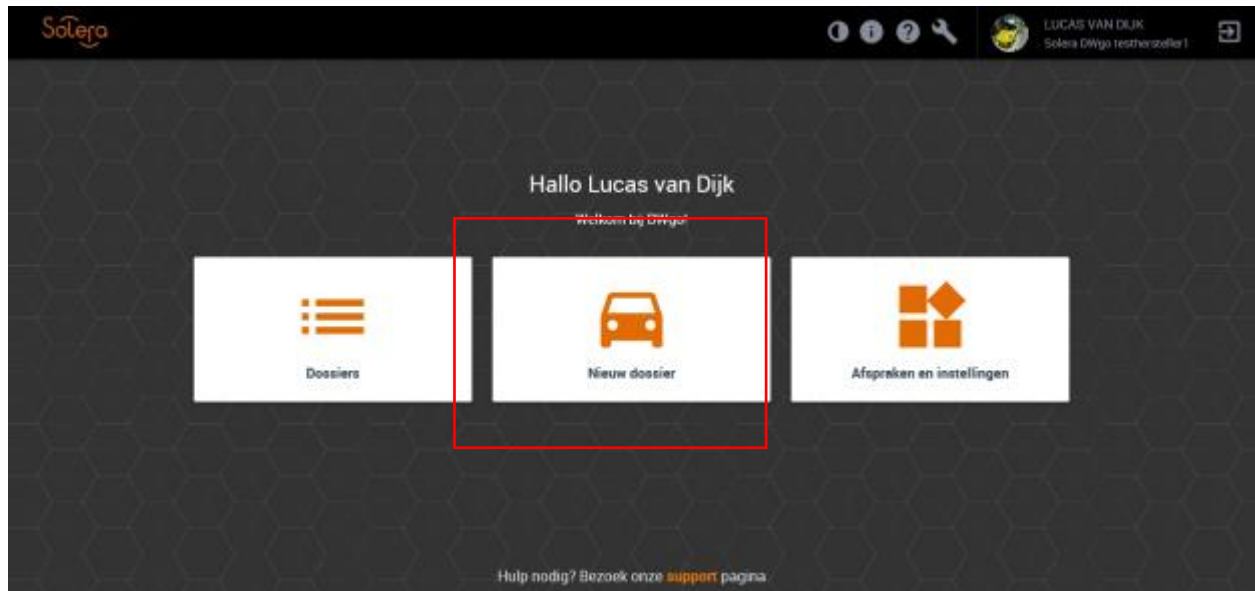
Onderwerp:

Hier is te zien het onderwerp van het bericht

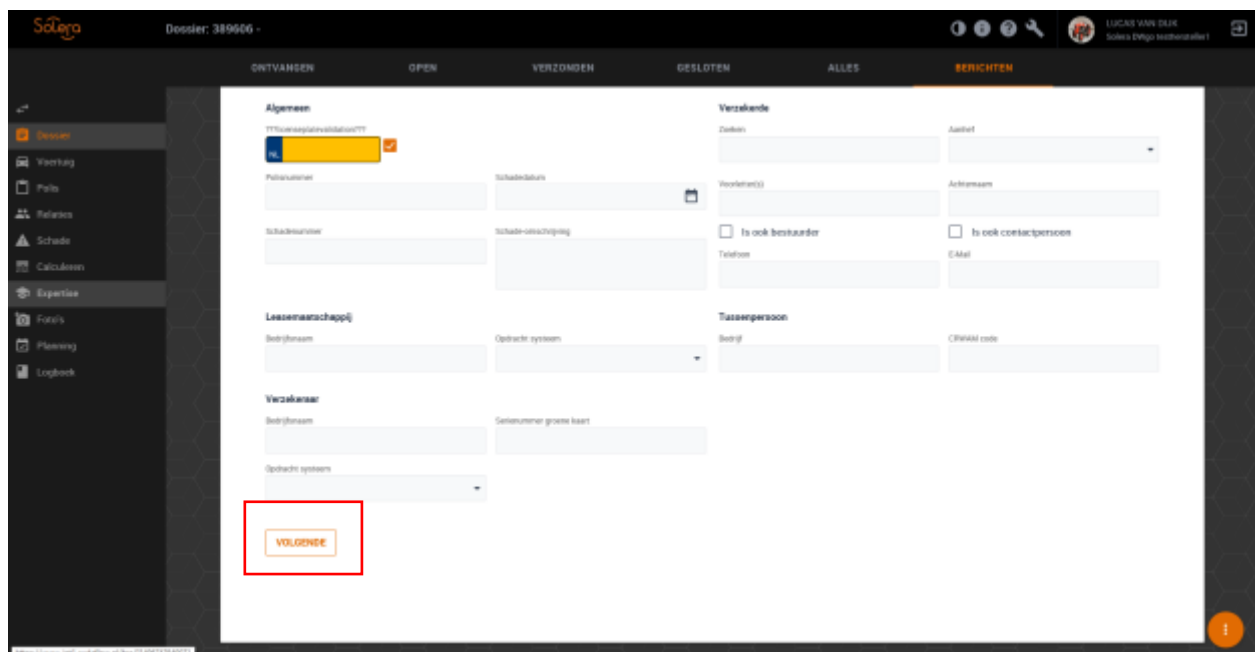
Bericht:

Hier is te zien het inhoud van het bericht

Nieuw dossier



Hier kunt u een nieuw dossier aanmaken. U komt nu in het scherm "Dossier"
Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".



U komt nu in het scherm "Voertuig".

Dossier: 389506 -

ONTVANGEN OPEN VERZONDEN GESLOTEN ALLES **BERICHTEN**

Voertuig

Land: NL Gebruik taximeter

VW: Registreer-land: NL

Gebruik taximeter

Merks:

Model:

Type:

Overvoerspecificaties (E5-code):

Teksttafel: KM

Opgenamer: Personenwagens Overvoersnelheid:

Motor: Motorjaar:

Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".

Dossier: 389506 -

ONTVANGEN OPEN VERZONDEN GESLOTEN ALLES **BERICHTEN**

Personenwagens Overvoersnelheid:

Motor: Motorjaar:

Ledig gewicht: Afgifte deel IVA:

Begrensd: Afgifte deel IVD:

Herstellerafnc: Totaalvermogen:

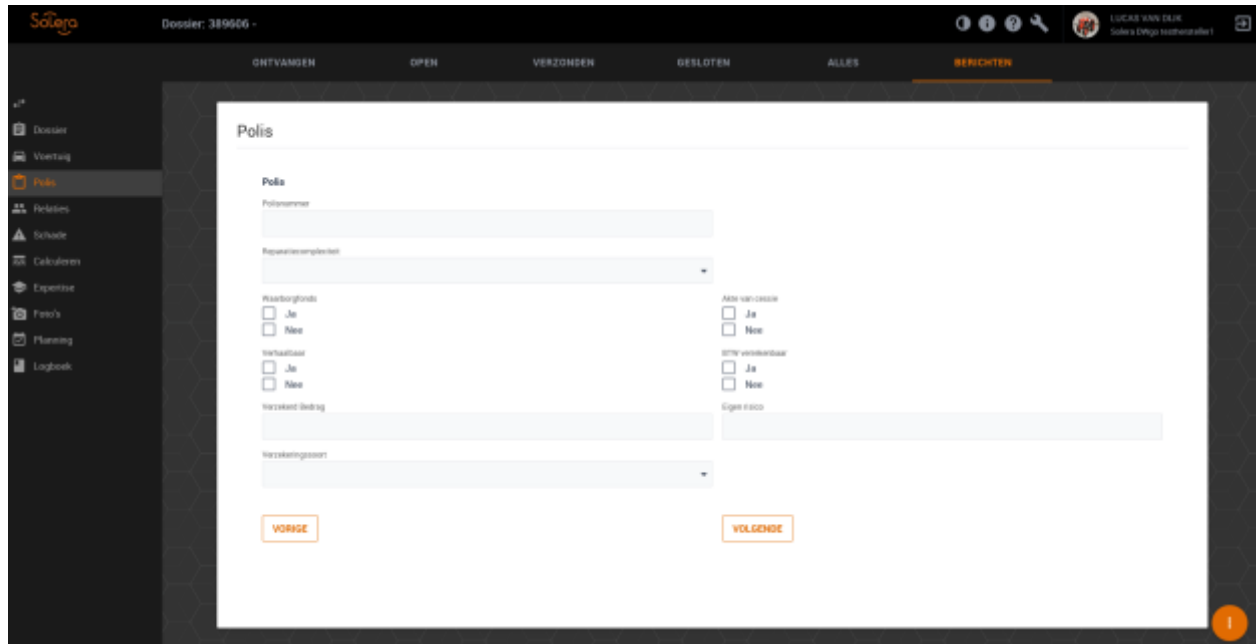
Consumentenvergoeding (incl. BTW en BPM): Merktype:

Cat. registratienummer: Aantal Personen:

Aantal Zijkanten: Aantal cilinders:

Motorvermogen:

U komt nu in het scherm "Polis".



Dossier: 389606 -

ONTVANGEN OPEN VERZONDEN GESLOTEN ALLES **BERICHTEN**

Polis

Polisnummer

Reparatiecomplexiteit

Waarborgfonds

Ja
 Nee

Verhaalbaar

Ja
 Nee

Verzekerd bedrag

Verzekeringssom

Alle verzekerd

Ja
 Nee

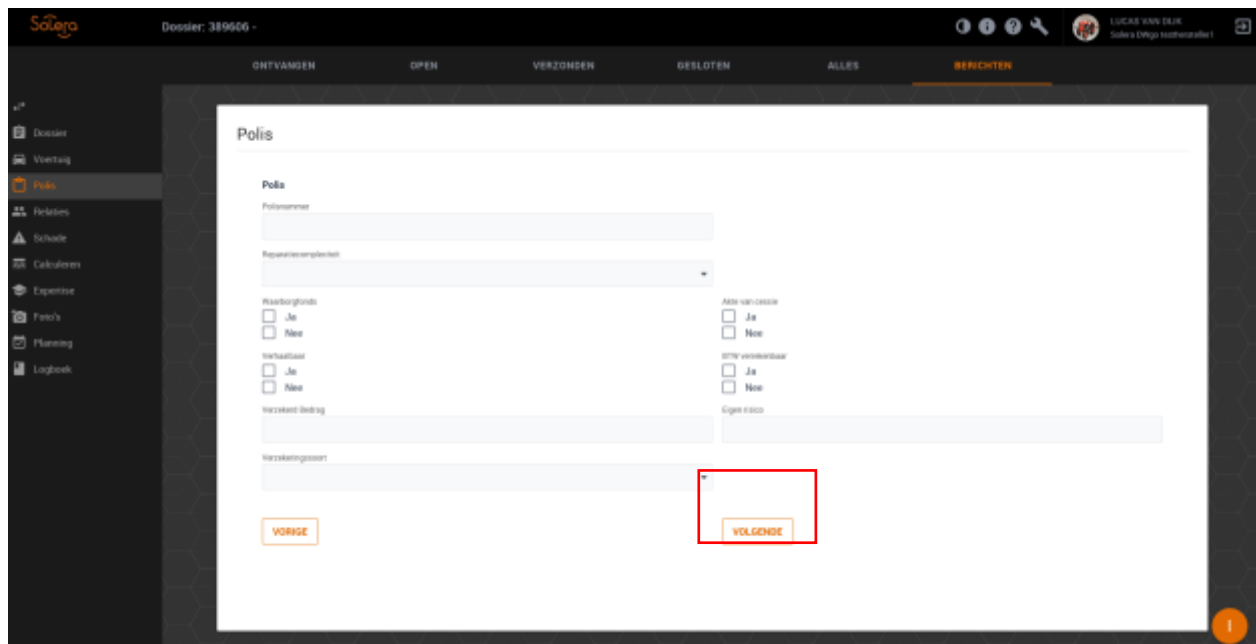
BTW verzekendbaar

Ja
 Nee

Eigen risico

VORIGE VOLGENDE

Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".



Dossier: 389606 -

ONTVANGEN OPEN VERZONDEN GESLOTEN ALLES **BERICHTEN**

Polis

Polisnummer

Reparatiecomplexiteit

Waarborgfonds

Ja
 Nee

Verhaalbaar

Ja
 Nee

Verzekerd bedrag

Verzekeringssom

Alle verzekerd

Ja
 Nee

BTW verzekendbaar

Ja
 Nee

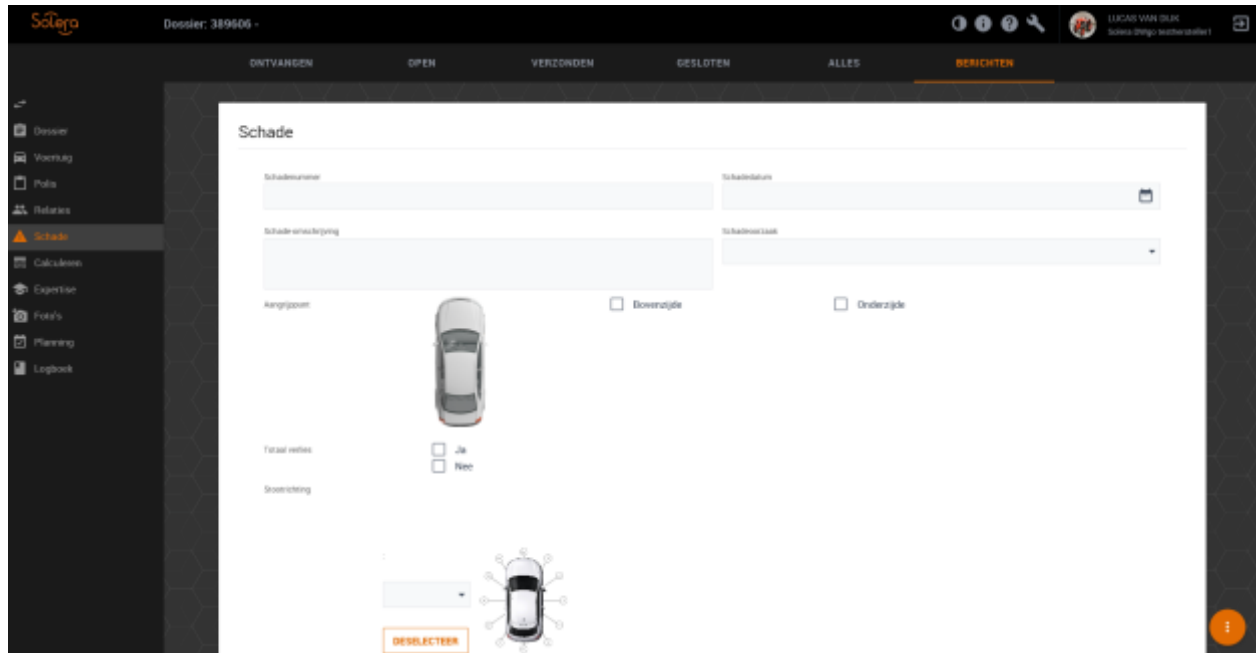
Eigen risico

VORIGE VOLGENDE

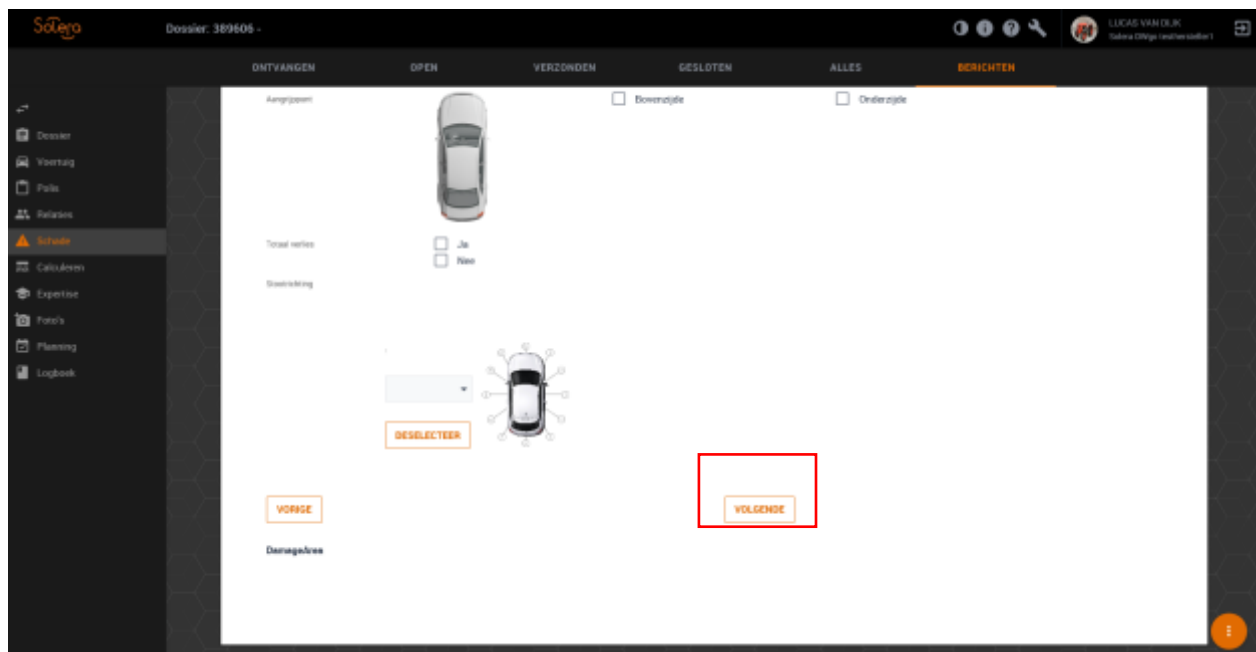
U komt nu in het scherm "Relaties"

Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".

U komt nu in het scherm "Schade".



Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".



U komt nu in het scherm "Calculeren".

Vul de gegevens in en klik op de knop "Volgende".

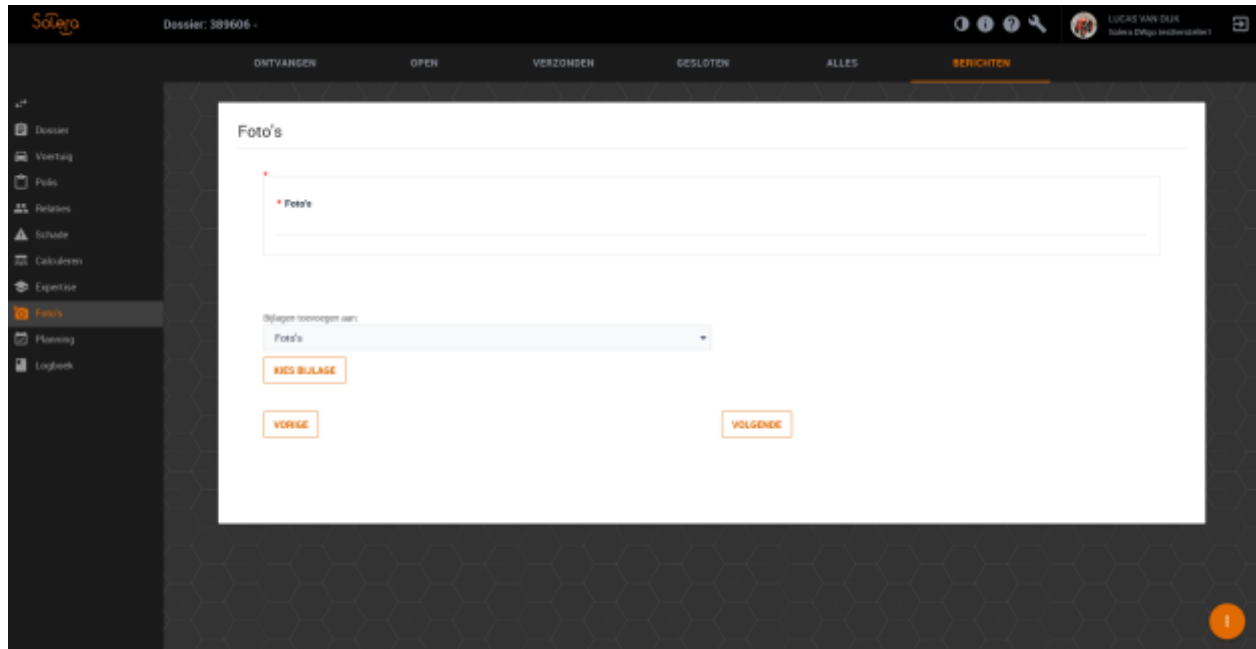
U komt nu in het scherm "Expertise".

Om het dossier te versturen naar Audabox klik op de knop "Verzend naar Audabox".
Wanneer dit gelukt is komt er een regel tevoorschijn van de opdracht

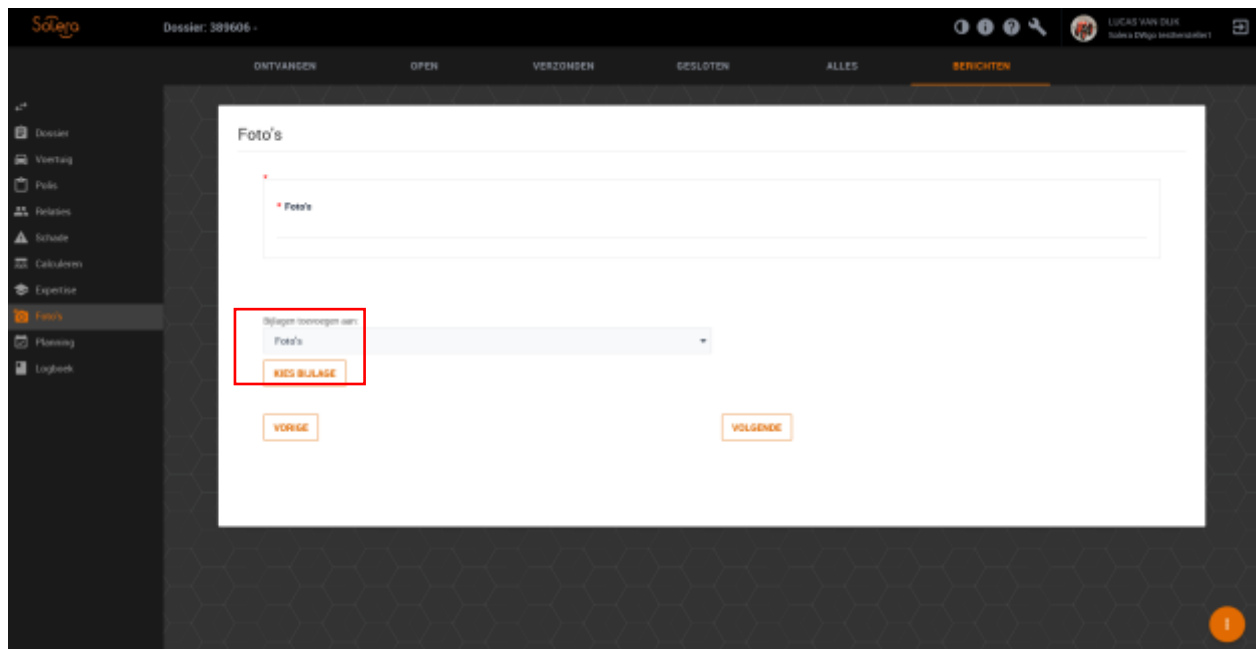
Dossier	Onderwerp	Reacties	Status	Aangemaakt op
201011-00000000	06/11/2023

Klik op de knop "Volgende" om verder te gaan

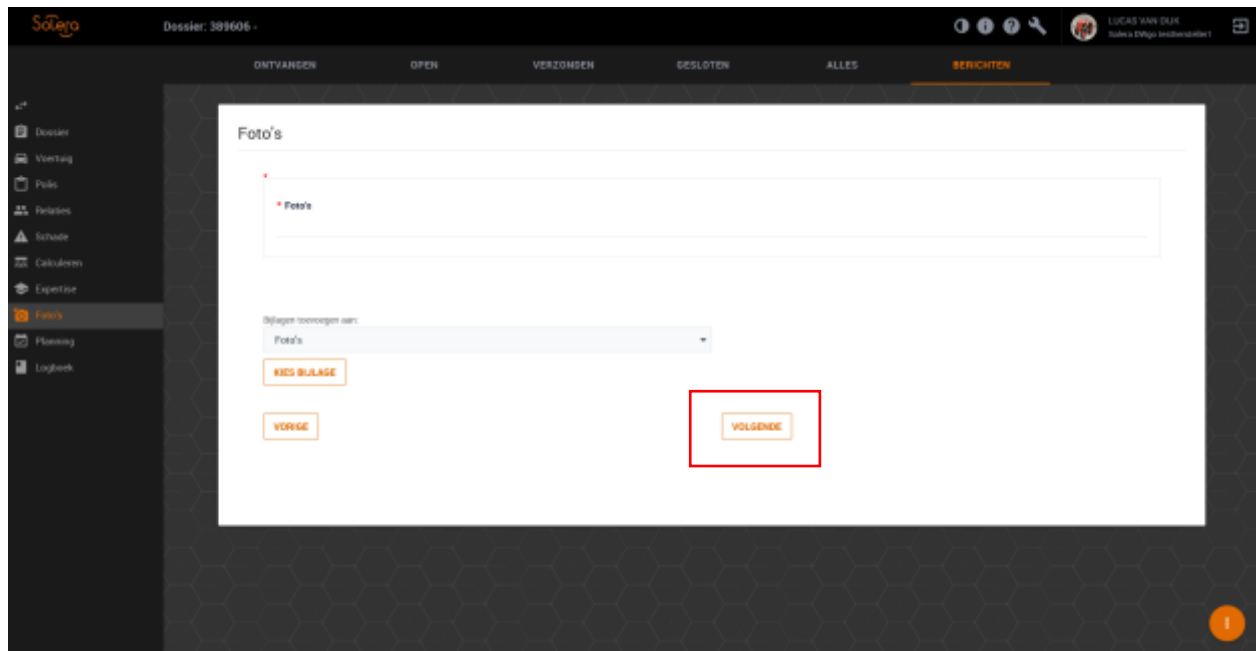
U komt nu in het scherm "Foto's".



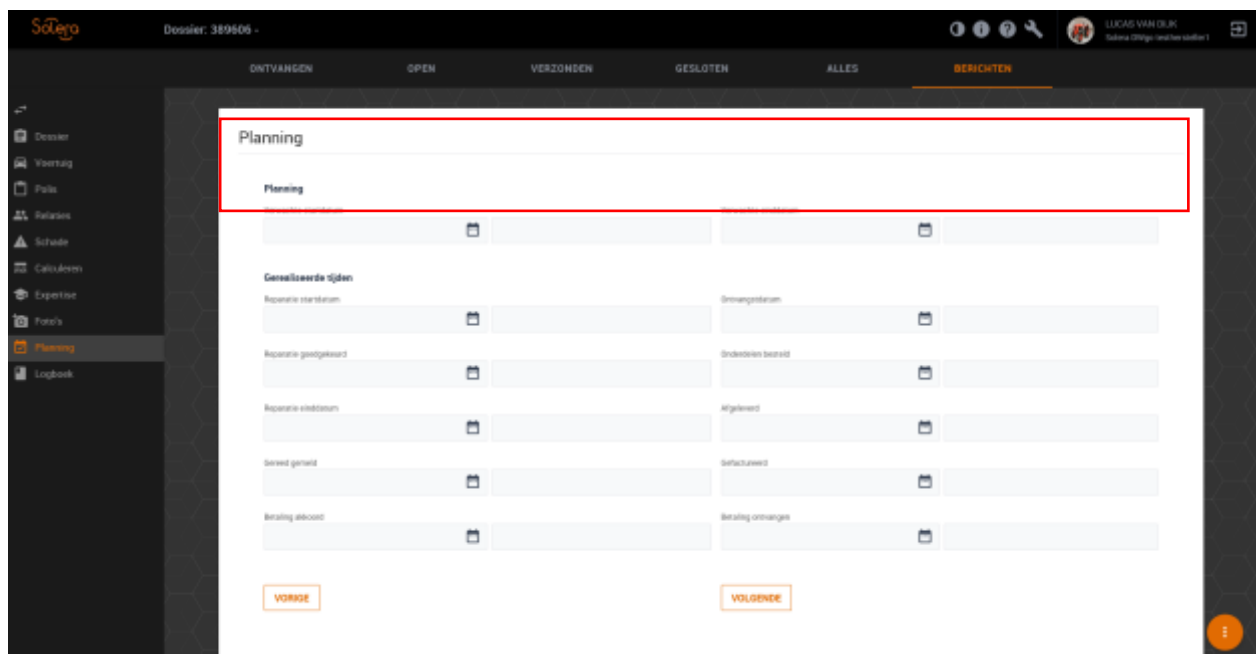
Klik op de knop "Kies bijlage" om foto's te kunnen toevoegen.



Wanneer u de foto's heeft toegevoegd klikt op de knop "Volgende" om verder te gaan.

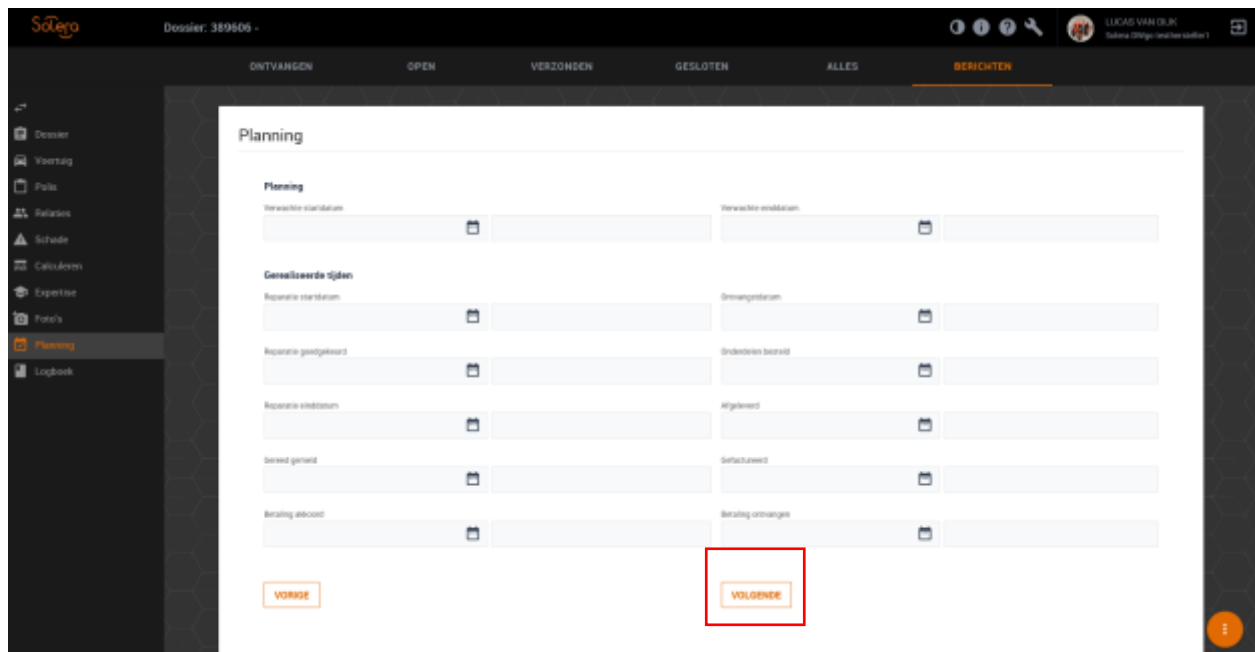


U komt nu in het scherm "Planning".

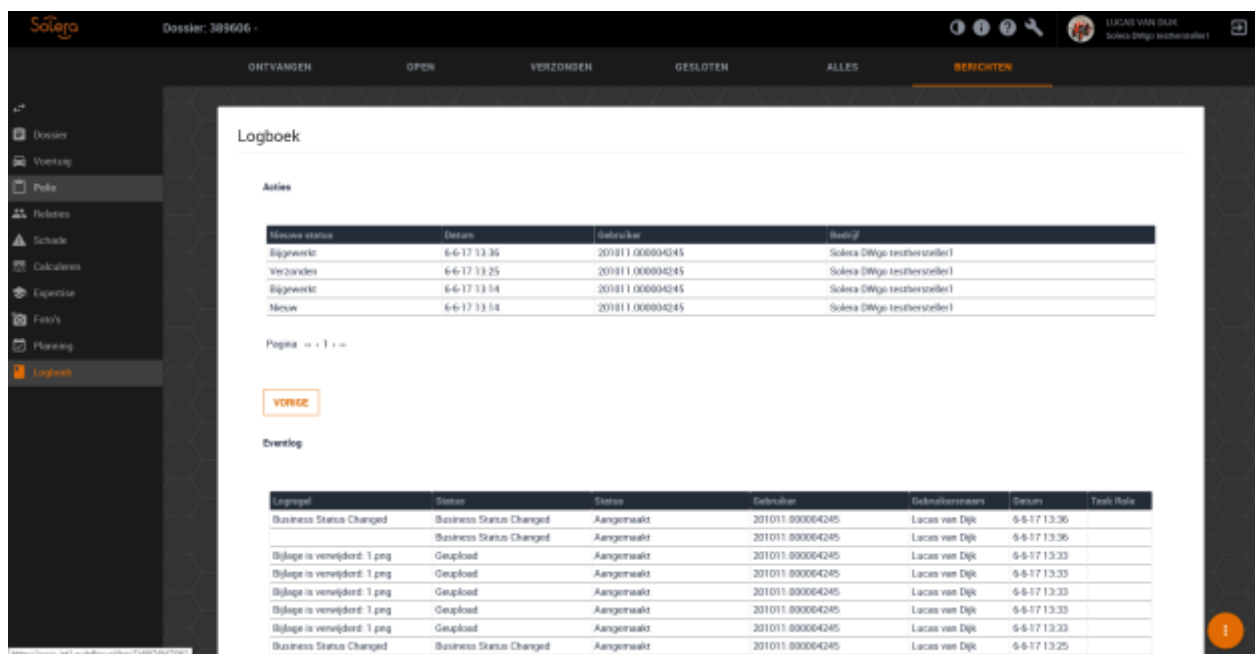


Vul hier de verwachte startdatum en de verwachte einddatum in.

Klik vervolgens op de knop "Volgende"



U komt nu in het scherm "Logboek".



Hier ziet u alle acties m.b.t. het dossier.

Afspraken en Instellingen

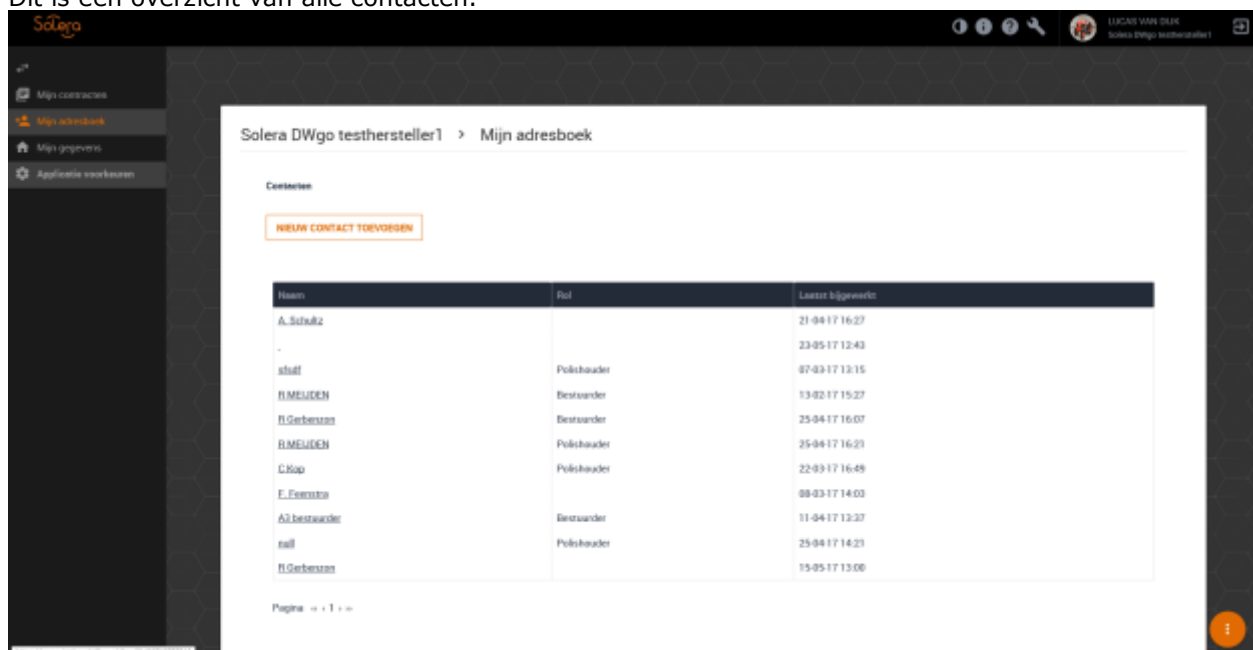
Hier heeft u toegang tot de volgende opties:

- Mijn contracten
- Mijn adresboek
- Mijn gegevens
- Applicatie voorkeuren

Mijn contracten

Mijn adresboek

Dit is een overzicht van alle contacten.



Solera DWgo testhersteller1 > Mijn adresboek

CONTACTEN

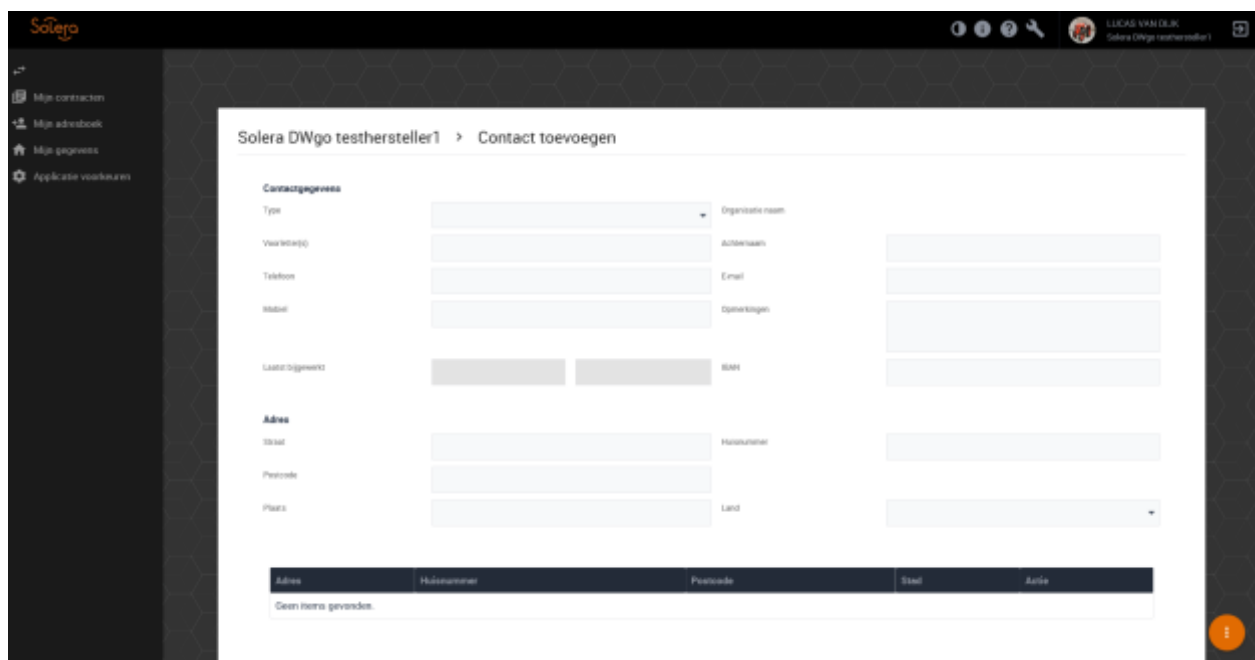
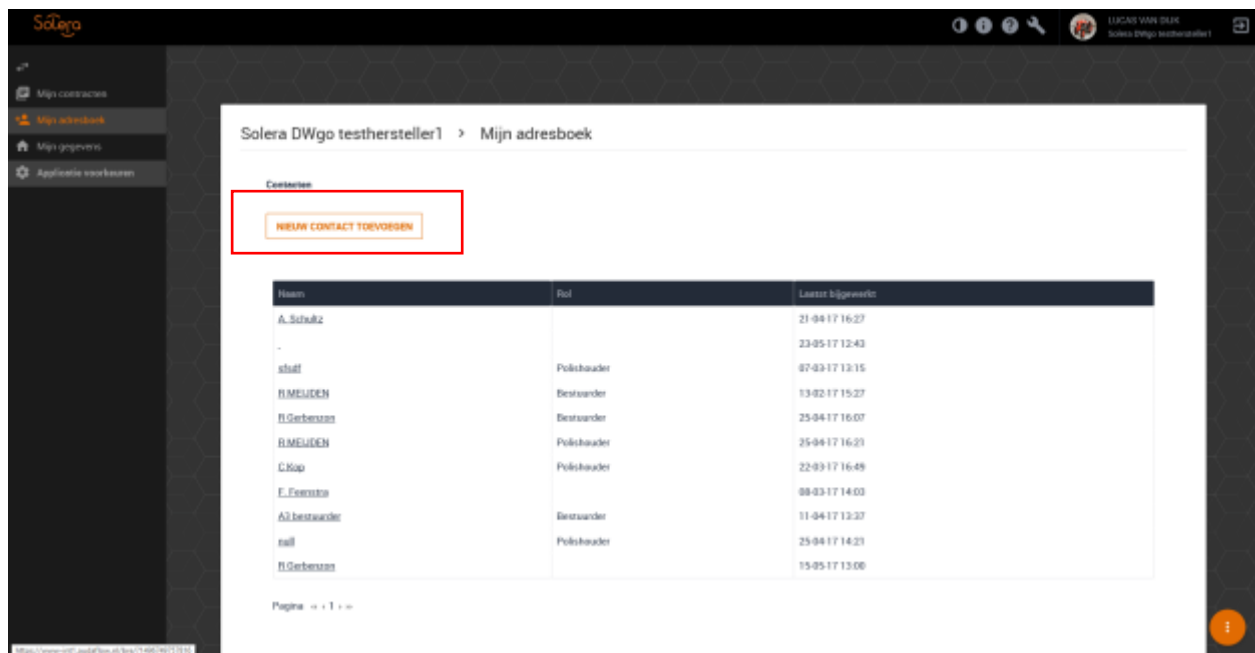
[NIEUW CONTACT TOEVOEGEN](#)

Naam	Rol	Laatst bijgewerkt
A. Schultz		21-04-17 16:27
-		23-05-17 12:43
staf	Polshoeder	07-03-17 13:15
B.MEUDEN	Bestuurder	13-02-17 15:27
I.Gerberman	Bestuurder	25-04-17 16:07
B.MEUDEN	Polshoeder	25-04-17 16:23
C.Kap	Polshoeder	22-09-17 16:48
F. Foorstra		08-03-17 14:03
A3 bestuurder	Bestuurder	11-04-17 13:37
raai	Polshoeder	25-04-17 14:23
I.Gerberman		15-05-17 13:08

Pages: < - 1 - >

Nieuw contact toevoegen

Klik op de knop "nieuw contact toevoegen" om een nieuw contact aan het adresboek toe te voegen.



Vul hier de gegevens in. Wanneer u klaar bent met het invoeren klikt u op de knop "Opslaan".

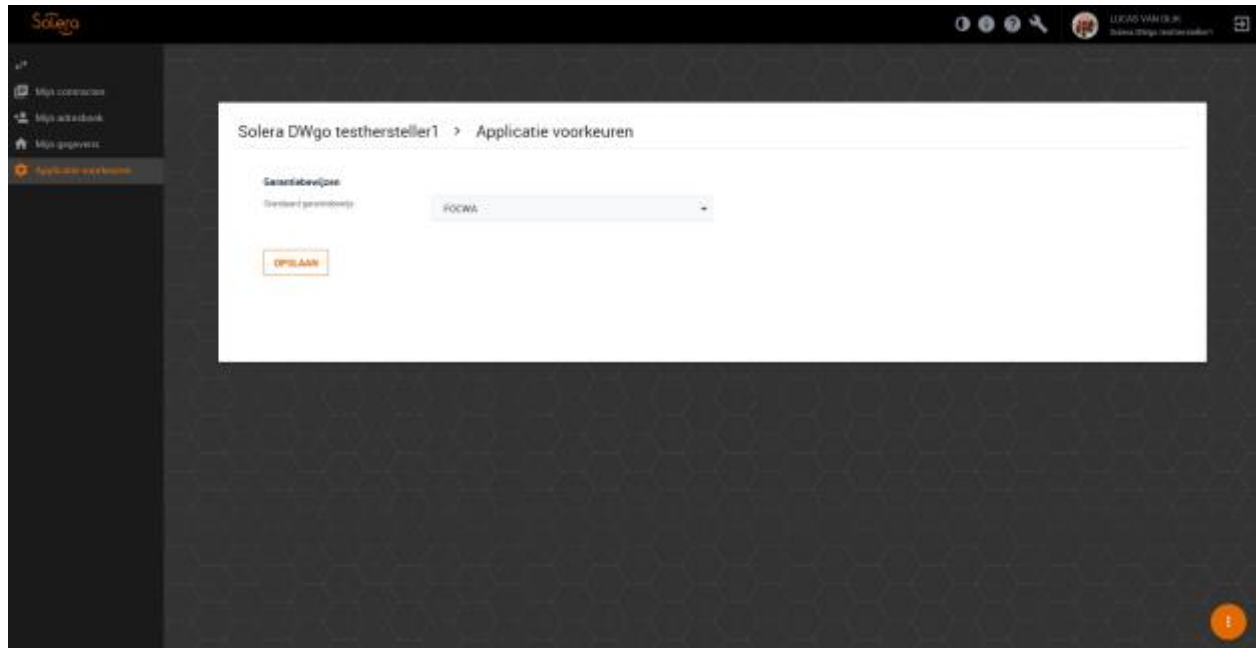
Nu is het door u zo juist aangemaakte contact toegevoegd aan het adresboek.

Mijn gegevens

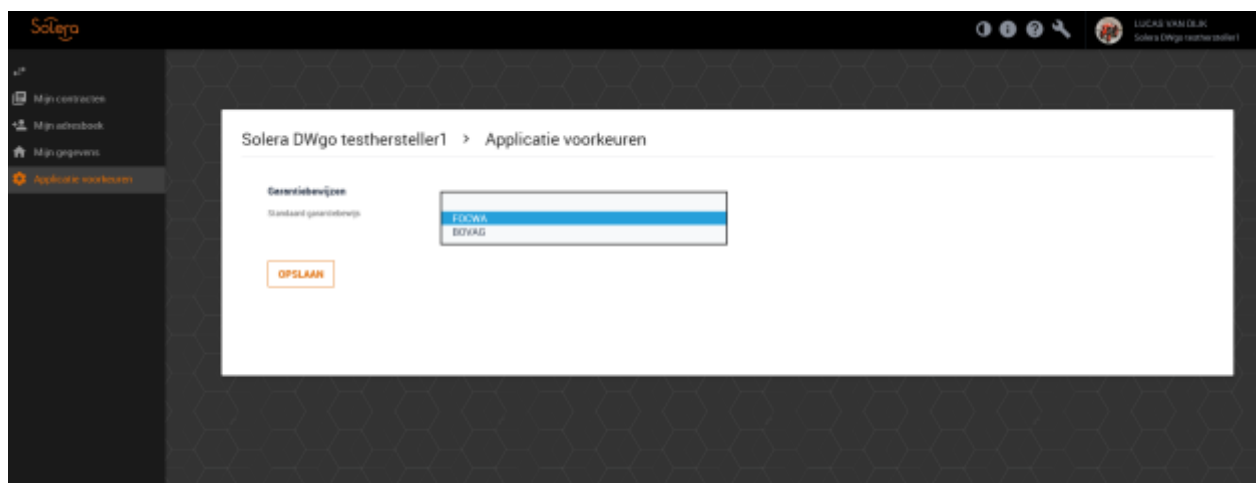
Hier vindt u een overzicht van uw gegevens. Het wijzigen van uw profielfoto is hier mogelijk.

Applicatie voorkeuren

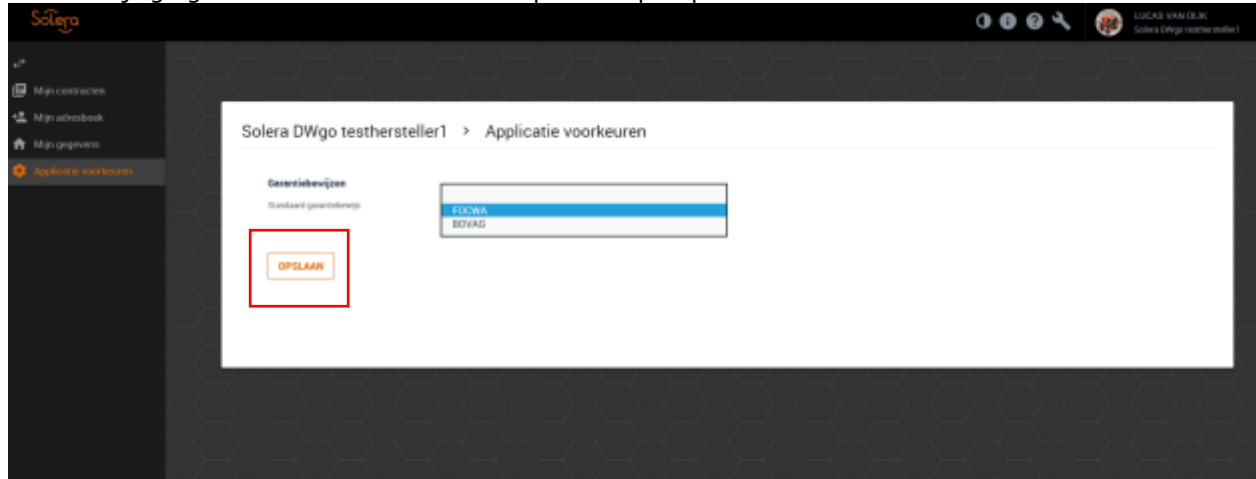
Hier kunt u kiezen welk standaard garantiebewijs geselecteerd dient te worden.



Doormiddel van het dropdown menu kunt u kiezen welk optie als standaard geselecteerd dient te worden.

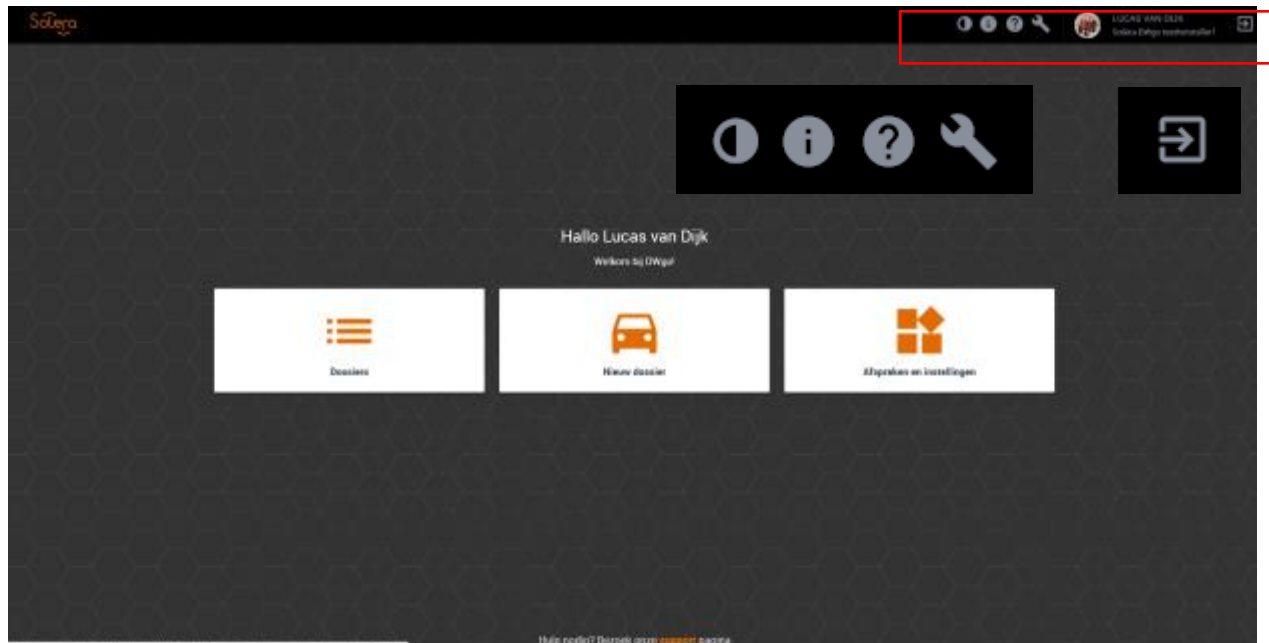


Om de wijzigingen door te voeren dient u op de knop "Opslaan" te klikken.



Overige knoppen.

Rechtsboven in het scherm ziet u een 5 tal knoppen.



= Hier kunt u het contrast aanpassen. Dit kan handig zijn wanneer u een ipad/tablet gebruikt.



= Hier kunt naar onze kennisbank gaan waar een overzicht te vinden is van de meest gestelde vragen.



= Hier kunt u de laatste versie zien van de applicatie.



= hier kunt de rules en de expressies terug vinden.



= Hier kunt u uitloggen om vervolgens met een andere gebruiker in te loggen.

Support.

Op onze website vindt u een overzicht met veelgestelde vragen.

Link naar de Veelgestelde vragen:

<https://service.abz.nl/kennisbank/248-schadeherstel/dwgo>

Als u inhoudelijke vragen heeft over het gebruik van DWgo! kunt u contact opnemen de Customer Care afdeling van ABZ via:

Support Portaal <https://support.abz.nl/> (Online support)

Telefoon: 0800-225229

Email: automotive@solera.nl